

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  SYSTEM JAKOŚCI ISO 9001 | <h1>POLITYKA JAKOŚCI</h1> <h2>Szpital Miejski im. Franciszka Raszei</h2> | Wydanie 04 Strona 1/1 Kopia |
| | | Ważne od 01.01.2016 r. |

„Poprawa zdrowia chorego naszym najwyższym celem”

Wiodącym zadaniem pracowników Szpitala jest udzielanie świadczeń medycznych służących zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz poprawie jakości życia chorych wynikającej z zastosowanego leczenia. Naszym celem jest przede wszystkim zabezpieczenie mieszkańców Poznania i okolic w wysokospecjalistyczne świadczenia medyczne. Dotyczy to takich dziedzin jak diabetologia, ginekologia i położnictwo, neonatologia, laryngologia, toksykologia czy chirurgia małoinwazyjna i endoskopowa. W zakresie leczenia dorosłych chorych na cukrzycę Szpital świadczy swoje usługi na rzecz pacjentów z terenu całego województwa wielkopolskiego. Do zadań Szpitala należy również świadczenie pomocy medycznej w unikatowej dziedzinie medycyny jaką jest leczenie uzależnień. Dla realizacji wszystkich wymienionych zadań Szpital posiada odpowiednio przygotowaną kadrę lekarzy, pielęgniarek i położnych, dietetyczek, psychologów oraz specjalistów z pokrewnych dziedzin medycyny. Pracownicy Szpitala pochylają się również z głęboką troską nad zdrowiem pacjentów wymagających leczenia internistycznego i chirurgicznego. Wszystkie bowiem działania personelu nakierowane są na zaspokojenie potrzeb i oczekiwań pacjentów.

Szpital zapewnia także szerokie możliwości w zakresie nieinwazyjnych badań diagnostycznych. Usługi medyczne świadczone przez pracowników Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei dotyczą nie tylko pacjentów hospitalizowanych, lecz również dużej rzeszy chorych wymagających dalszego specjalistycznego leczenia ambulatoryjnego. Pracownicy Szpitala pracują z poszanowaniem godności osobistej i przestrzeganiem zasad etyki zawodowej, zapewniając równocześnie kompleksową opiekę zdrowotną.

Szpital pełni również rolę ośrodka dydaktycznego dla kształcących się lekarzy, pielęgniarek, położnych, dietetyków i ratowników medycznych.

Działania dyrekcji i pracowników Szpitala w zakresie stałej poprawy jakości świadczonych pacjentom usług medycznych znalazło potwierdzenie w postaci uzyskania w 2015 roku certyfikatu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”.

Lek med. Elżbieta Wrzesińska-Żak

Poznań, dnia 31.12.2015 r.

Dyrektor Szpitala Miejskiego
im. Franciszka Raszei