

Numer postępowania:
SR/XV-270-27-AG/23

Załącznik nr 2 do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania czynności związanych z administrowaniem siecią komputerową, pracami serwisowymi oraz informatyzacją Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu jak również sprawowanie funkcji Administratora Systemów Informatycznych (ASI).**

Zakres czynności stanowiących przedmiot zamówienia:

1. Administrowanie systemem HIS, ERP, RIS.
2. Administrowanie pozostałymi programami użytkowymi i nadzór nad ich legalnością.
3. Administrowanie siecią komputerową, serwerami i bazami danych, systemami Linux, Oracle, Windows, programami HL7, EWUŚ, JGP.
4. Wdrażanie nowych systemów i programów oraz przeprowadzanie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie ich użytkowania.
5. Zarządzanie licencjami.
6. Tworzenie kopii bezpieczeństwa na dysku zewnętrznym jeden raz w miesiącu. Dysk ten przechowywany będzie w kasie pancерnej Zamawiającego.
7. Przechowywanie – archiwizowanie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Nadzorowanie zabezpieczeń i ustalanie poziomów dostępu.
9. Nadawanie uprawnień użytkownikom systemu informatycznego zgodnie z wnioskami ich przełożonych.
10. Zapewnienie podstawowego szkolenia w zakresie korzystania z systemu informatycznego dla nowo przyjętych pracowników.
11. Odbieranie uprawnień użytkownikom, u których zakończył się okres zatrudnienia.
12. Implementacja odpowiednich mechanizmów bezpieczeństwa w administrowanej infrastrukturze informatycznej.
13. Merytoryczne przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń w zakresie zachowania bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych w systemach informatycznych.
14. Zapewnienie pomocy użytkownikom przy korzystaniu z systemu informatycznego.
15. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w systemie informatycznym, a w szczególności bieżącego stanu aktualizacji systemów operacyjnych i serwerów oraz sygnatur programów antywirusowych.
16. Monitorowanie działania systemu informatycznego i przekazywanie informacji o zagrożeniach Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych w Szpitalu, a w przypadku jego nieobecności bezpośrednio osobie wyznaczonej przez Dyрекcję Szpitala.
17. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną.
18. Kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego.
19. Aktywny udział w procesie reagowania na incydenty w zakresie bezpieczeństwa oraz usuwania ich skutków.

20. Zarządzanie określonymi rozwiązaniami technicznymi związanymi z ochroną systemu informatycznego.
21. Zabezpieczenie sprzętu komputerowego przed nieuprawnionym dostępem;
22. Przeprowadzanie analizy ryzyka we współudziale Inspektora Ochrony Danych Osobowych, uwzględniającej realne zagrożenia dla systemu informatycznego.
23. Kontrolowanie przestrzegania zasad bezpiecznego przetwarzania danych w systemie informatycznym.
24. Okresowe przeglądy i weryfikacja m.in.:
 - a) rozmieszczenia stacji roboczych w poszczególnych pomieszczeniach dopuszczonych do przetwarzania danych,
 - b) sprawności użytkowanego sprzętu,
 - c) legalności zainstalowanego oprogramowania,
 - d) poprawności instalacji aktualizacji systemowych i aktualizacji sygnatur wirusów programu antywirusowego,
 - e) przyznanego uprawnień do baz danych;
 - f) weryfikacja harmonogramu logowania do systemu informatycznego dla poszczególnych użytkowników.
25. Bieżące naprawy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych.
26. Inwentaryzacja sprzętu komputerowego i oprogramowania.
27. Wnioskowanie o likwidację sprzętu nieprzydatnego i zakup nowego.
28. Pomoc w przygotowaniu SWZ do postępowań o udzielenie zamówienia publicznego związanych z informatyzacją Szpitala.
29. Wykonawca zobowiązany jest do administrowania hostingiem i aktualizacji strony internetowej Zamawiającego oraz obsługi serwera poczty elektronicznej.

Wymagane dotyczące wykonywania serwisu:

1. Dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dostępność Wykonawcy zostanie ujęta w harmonogramie uzgodnionym z Zamawiającym (uzgodniony po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą).
2. Główne czynności serwisowe będą wykonywane w czasie 7 godzinnych dyżurów pełnionych codziennie od poniedziałku do piątku, Wykonawca gwarantuje dostępność **3** informatyków stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego i 2 informatyków zdalnie podczas każdego z dyżurów.
3. Usterki możliwe do usunięcia przez zdalny dostęp będą usuwane niezwłocznie po ich zgłoszeniu Wykonawcy lub samodzielnym wykryciu przez Wykonawcę.
4. Usterki sprzętowe uniemożliwiające wykonywanie funkcji użytkowych będą usuwane w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy lub samodzielnego wykrycia przez Wykonawcę. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w określonym wyżej czasie zostanie udostępniony sprzęt zastępczy.
5. Zgłoszenia usterek będą przyjmowane telefonicznie lub drogą elektroniczną przez całą dobę, czas reakcji serwisowej wynosić będzie 2 godziny od momentu zgłoszenia.
6. Przynajmniej jeden z informatyków skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia musi posiadać Certyfikat obsługi oprogramowania Eskulap i Impuls.
7. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w należyтым wykonaniu lub wykonywaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:
 - a) **co najmniej 1 usługi** trwającej nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy polegającej na świadczeniu usług informatycznych oraz serwisowaniu i naprawie

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia poniżej progu unijnego

sprzętu komputerowego w placówce posiadającej co najmniej 200 stanowisk roboczych wyposażonych w komputery;

- b) **co najmniej 1 usługi** trwającej nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy polegającej na obsłudze oprogramowania Eskulap oraz Impuls, oraz serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego w placówce medycznej;
- c) **co najmniej 1 usługi** polegającej na świadczeniu usług informatycznych o wartości minimum 100 000,00 zł brutto każda wykazana usługa.

Wykonawca może wykazać jedną usługę spełniającą wszystkie wskazane powyżej w podpunktach a), b) i c) kryteria.

- 8. Wykonawca musi posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 250.000,00 zł.