

Poznań, dnia 08.10.2024 r.

SR/XV-270-19(2)-EFK/24

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na świadczenie usług konsultacyjnych, serwisowych i usług związanych z aktualizacją oprogramowania aplikacyjnego i programów towarzyszących systemu informatycznego „Impuls” oraz systemu informatycznego „Eskulap”  
SR/XV-270-19-EFK/24

## ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA nr 1

Zgodnie z art. 284 ust. 2 i 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający Szpital Miejski im. Franciszka Raszei w Poznaniu, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi odpowiedziami.

### ZESTAW PYTAŃ 1:

**Pytanie 1. Zał. nr 1 - Formularz oferty,** „Zryczałtowane wynagrodzenie (za 18 miesięcy) z tytułu realizacji niniejszej usługi dla systemu "Impuls" wynosi .....zł netto + stawka podatku VAT (...%), to jest łącznie .....zł (słownie: .....)

brutto.”

Ponieważ zgodnie z pozostałymi dokumentami zamówienia termin realizacji wynosi 26 miesięcy prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca składając ofertę może samodzielnie dokonać poprawy omyłki pisarskiej w zdaniu, o którym mowa powyżej.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż dopuścił się omyłki pisarskiej. Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca składając ofertę winien samodzielnie dokonać poprawienia omyłki pisarskiej, o której mowa w powyższym zapytaniu.

**Pytanie 2. SWZ, XIV. Opis sposobu przygotowywania ofert.** „Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy interaktywnego „Formularza ofertowego” udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia i zamieszczonego w podglądzie postępowania w zakładce „Informacje podstawowe”.”

Wykonawca zwraca uwagę, że na platformie brakuje wspomnianego formularza ofertowego. Czy w związku z powyższym Zamawiający udostępni formularz czy jedynym obowiązującym w niniejszym postępowaniu będzie Załącznik nr 1 do SWZ Formularz oferty?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż jedynym obowiązującym formularzem ofertowym w niniejszym postępowaniu będzie Załącznik nr 1 do SWZ Formularz oferty.

**Pytanie 3. Załącznik nr 1 do Wzoru Umowy – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi Wzór umowy oraz Załącznik nr 2 do SWZ - Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi**

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający używa również licencję Eskulap-Komis, 1 licencja RU (równoczesny użytkownik). W związku z powyższym prosimy o jej uzupełnienie w w/w dokumentach.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający uzupełnia powyższe. W związku z tym w załączeniu do niniejszego pisma przekazuje zmodyfikowany Załącznik nr 2 do SWZ oraz zmodyfikowany Załącznik nr 1 do Wzoru umowy.



**Pytanie 4. Załącznik Nr 2 do wzoru umowy – Specyfikacja usług. Nadzór Eksploatacyjny [NE] – 12 dni w ciągu roku (co daje 18 dni w czasie trwania umowy).**

Prosimy o potwierdzenie, że nastąpiła omyłka pisarska i zgodnie z zał. nr 2 do SWZ – OPZ, Nadzór Eksploatacyjny [NE] wynosi 12 dni w ciągu roku, co daje 26 dni NE w czasie trwania umowy, tj. 182h w okresie trwania umowy.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 5. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §4**

W związku ze zmianami technologicznymi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, MBD i systemach operacyjnych wymagania środowisk w zakresie zapotrzebowania na zasoby zmieniają się w czasie. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli takie okoliczności zajdą WYKONAWCA będzie zobligowany do powiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury i MBD, a ZAMAWIAJĄCY w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie, do dostosowania posiadanej Infrastruktury do nowych parametrów minimalnych.

W przypadku zaniechania Zamawiającego w tym zakresie WYKONAWCA będzie uprawniony do odmowy wykonania Zgłoszeń Serwisowych, na których przedmiot mają wpływ niedostosowane parametry Infrastruktury. Jeżeli niedostosowane parametry Infrastruktury będą uniemożliwiały lub istotnie utrudniały realizację świadczeń, WYKONAWCA będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 6. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §4**

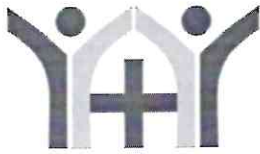
Z wiedzy Wykonawcy wynika, że zamieszczone w postanowieniach SWZ mogą nie spełniać obecnie wspieranych parametrów Infrastruktury, poza tym w związku z postępem technologicznym i licznymi zmianami legislacyjnymi dotyczącymi HIS parametry te ulegają częstym zmianom. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 7. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §6 ust. 3 „Osobą uprawnioną do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest Certyfikowany Administrator: p. Rafał Kaluga.”**

W związku z brzmieniem wyżej przytoczonego ustępu oraz definicją Certyfikowanego Administratora określoną w §2 niniejszej Umowy, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest zobligowany do zatrudnienia co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora w okresie trwania Umowy. Z doświadczenia wiemy, że Certyfikowany Administrator jest osobą przeszkoloną, posiadającą dużą wiedzę z zakresu obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, co pozwala na rozwiązywanie prostych problemów użytkowników bez konieczności ingerencji Wykonawcy, a w konsekwencji zmniejsza ilość bezzasadnych zgłoszeń lub zgłoszeń kwalifikowanych przez Wykonawcę jako „usługa odpłatna”. Poniżej proponowana treść zapisów:

„Zamawiający jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora. Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia



Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli Zamawiający nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym Wykonawca nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością”.

**Odpowiedź:** Potwierdzamy, mamy certyfikowanego administratora Eskulap. Jeżeli Zamawiający przestanie nim dysponować przez okres dłuższy niż 3 miesiące odstąpi od naliczania kar za zgłoszenia, których rola certyfikowanego administratora była nieodzowna.

#### **Pytanie 8. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §7 Warunki Licencji**

Producent oprogramowania, celem optymalizacji korzystania z aplikacji, poprawy jakości oprogramowania, jak również inwentaryzacji ilości i sposobów wykorzystania Aplikacji chciałby zbierać od użytkowników systemu statystyczne dane dotyczące działań podejmowanych w Aplikacji (dane nie dotyczą danych pacjentów i danych ewidencjonowanych w systemie, mają jedynie charakter statystyczny dotyczący liczebności wykorzystania poszczególnych funkcji/formularzy). Ponadto Zamawiający w każdym momencie będzie dysponował parametrem umożliwiającym wyłączenie funkcji.

W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy o dodanie do zapisów umowy następującego postanowienia, lub podobnego w treści:

„9. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO.”

**Odpowiedź:** Bez poznania szczegółowych informacji o kolekcjonowanych danych Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 9. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §7 Warunki Licencji, ust. 6.**

W ostatnim czasie w przestrzeni rynkowej pojawiło się wiele pilotaży, do których przystąpienie przez Zamawiającego jest fakultatywne a uwzględnianie ich w cenie oferty będzie w sposób nieuzasadniony ją zawyżało. Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia Umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych oraz takich, co do których istnieje powszechny obowiązek ich stosowania.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie 10. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §9 Odpowiedzialność**

Prosimy o dodanie do postanowień Umowy zapisów mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa informacji zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w



systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezaewidencjonowanych w roli Użytkowników pracowników Zamawiającego. Pobieranie Uaktualnień przez inne osoby niż Użytkownicy, jak również rozpowszechnianie ich poza podmiotem leczniczym Zamawiającego stanowi naruszenie własności intelektualnej Wykonawcy i uprawnia go do zastosowania sankcji w postaci naliczenia dodatkowych opłat wynikających z wartości usług, które Wykonawca wykona z powodu działań Zamawiającego niezgodnych z postanowieniami Umowy lub zaniechań w jego organizacji, z uwzględnieniem kosztów analizy rzeczonych, w oparciu o cennik usług uzupełniających.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 11. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §13 ust. 4 „WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę za odstąpienie od umowy/wypowiedzenie umowy przez WYKONAWCĘ z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 10% rocznej wartości całej umowy brutto.”**

Ponieważ umowa ma charakter ciągły prosimy o zmianę kary umownej na: „w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy stanowiącej iloczyn miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy i ilości pełnych miesięcy pozostających od dnia odstąpienia od Umowy do jej pierwotnego terminu obowiązywania określonego w § 12 za rozwiązanie Umowy przed tym terminem.” Pozostawienie treści SWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. W zw. z art. 8 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współzycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 12. Załącznik nr 5 do SWZ, Wzór umowy §13 ust. 5 „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty określonej w § 5 ust. 2 Umowy w łącznym zryczałtowanym wynagrodzeniu. Chodzi o wynagrodzenie brutto.**

Zamawiający określił odbiegający od standardu rynkowego wygórowany limit kar umownych. Prosimy o modyfikację zapisu na „Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia umownego netto, wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy.” Pozostawienie treści SWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. W zw. z art. 8 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współzycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 13. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, § 16 zmiana umowy, ust. 13, 15, 20.**

Zwracamy uwagę, że zgodnie z aktualnym brzmieniem art. 439 ustawy Pzp waloryzacja dotyczy umów zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów z 12 miesięcy na 6 miesięcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż dopuścił się omyłki pisarskiej. Zamawiający dokonuje zmiany zapisów z 12 miesięcy na 6 miesięcy.

**Pytanie 14. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług**



---

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostanie powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 15. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Usterki Programistycznej**

Zamawiający określa termin minimalny usunięcia Usterki Programistycznej na „Min. 30 dni. Następną zbiorczą aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku.” Ponieważ niniejszy zapis stwarza ryzyko błędnej interpretacji prosimy o potwierdzenie, że obowiązującym warunkiem brzegowym realizacji jest następną zbiorczą aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku (w rzeczywistość ich istotnie większej ilości).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 16. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług, Nowe funkcjonalności**

Prosimy o potwierdzenie, że podany czas 14 dni dotyczy przygotowania oferty przez Wykonawcę oraz wydłużenie niniejszego czasu do 30 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 17. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zasady świadczenia usług serwisowych [Użytkownicy]**

Dbając o najwyższe standardy obsługi zgłoszeń, jak również zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych, prosimy o potwierdzenie, że Użytkownicy dołożą wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w Zgłoszeniach Serwisowych, a jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Użytkownicy zamieszczą informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczą Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 18. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia**

Ponieważ Zamawiający wymaga od Wykonawcy na etapie składania oferty uzupełnienia informacji w załączniku nr 2 do SWZ, w kolumnie „Procedura realizacji usługi”, a jednocześnie we wzorze umowy określa procedury realizacji usług, prosimy o potwierdzenie, że wiążące dla stron będą postanowienia zawarte w przedstawionej przez Wykonawcę ofercie, określone w załączniku nr 2 do SWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.



# Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

---

**Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.**

Z poważaniem

DYREKTOR  
Szpitala Miejskiego  
im. Franciszka Raszei  
lek. med. Elżbieta Wzrostowska-Żak

1/ Platforma e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/>  
2/ <https://szpital.poznan.pl/>  
3/ a/a