

## UMOWA Nr SR/XV-270-29-AG/24

Umowa zawarta w dniu ..... r., w Poznaniu z Wykonawcą wybranym w trybie podstawowym krajowym art. 275 pkt. 1 nr SR/XV-270-29-AG/24, na usługę wykonywania czynności związanych z administrowaniem siecią komputerową, pracami serwisowymi oraz informatyzacją Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu.

pomiędzy:

**Szpitałem Miejskim im. Franciszka Raszei**  
**ul. Mickiewicza 2**  
**60-834 Poznań**  
**NIP: 781-16-19-837**  
**REGON: 000 31 33 25**  
**reprezentowanym przez:**  
Dyrektora – lek. med. Elżbietę Wrzezińską - Żak  
**zwany** w dalszej części umowy: **Zamawiającym**

**a**

**NIP:**  
**REGON:**  
**reprezentowanym przez:**

**zwany** w dalszej części umowy: **Wykonawcą**

na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 z. zm.) zawarto umowę następującej treści.

## § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie czynności związanych z administrowaniem siecią komputerową, pracami serwisowymi oraz informatyzacją Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu, jak również sprawowanie funkcji Administratora Systemów Informatycznych.
2. Zakres prac serwisowych Wykonawcy:
  - 2.1. Administrowanie systemem HIS, ERP i RIS.
  - 2.2. Administrowanie pozostałymi programami użytkowymi i nadzór nad ich legalnością.
  - 2.3. Administrowanie siecią komputerową, serwerami i bazami danych, systemami Linux, Oracle, Windows, programami HL7, EWUŚ, JGP.
  - 2.4. Wdrażanie nowych systemów i programów oraz przeprowadzanie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie ich użytkowania.
  - 2.5. Zarządzanie licencjami;
  - 2.6. Tworzenie kopii bezpieczeństwa na dysku zewnętrznym jeden raz w miesiącu. Dysk ten przechowywany będzie w kasie pancерnej Zamawiającego.
  - 2.7. Przechowywanie – archiwizowanie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 2.8. Nadzorowanie zabezpieczeń i ustalanie poziomów dostępu.
  - 2.9. Nadawanie uprawnień użytkownikom systemu informatycznego zgodnie z wnioskami ich przełożonych;
  - 2.10. Zapewnienie podstawowego szkolenia w zakresie korzystania z systemu informatycznego dla nowo przyjętych pracowników;
  - 2.11. Odbieranie uprawnień użytkownikom, u których zakończył się okres zatrudnienia;
  - 2.12. Implementacja odpowiednich mechanizmów bezpieczeństwa w administrowanej infrastrukturze informatycznej;
  - 2.13. Merytoryczne przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń w zakresie zachowania bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych w systemach informatycznych;
  - 2.14. Zapewnienie pomocy użytkownikom przy korzystaniu z systemu informatycznego;
  - 2.15. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w systemie informatycznym, a w szczególności bieżącego stanu aktualizacji systemów operacyjnych i serwerów oraz sygnatur programów antywirusowych;
  - 2.16. Monitorowanie działania systemu informatycznego i przekazywanie informacji o zagrożeniach Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych w Szpitalu, a w przypadku jego nieobecności bezpośrednio osobie wyznaczonej przez Dyrekcję Szpitala.

- 2.17. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną;
  - 2.18. Kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego;
  - 2.19. Aktywny udział w procesie reagowania na incydenty w zakresie bezpieczeństwa oraz usuwania ich skutków.
  - 2.20. Zarządzanie określonymi rozwiązaniami technicznymi związanymi z ochroną systemu informatycznego;
  - 2.21. Zabezpieczenie sprzętu komputerowego przed nieuprawnionym dostępem;
  - 2.22. Przeprowadzanie analizy ryzyka we współdziałaniu Inspektora Ochrony Danych Osobowych, uwzględniającej realne zagrożenia dla systemu informatycznego;
  - 2.23. Kontrolowanie przestrzegania zasad bezpiecznego przetwarzania danych w systemie informatycznym;
  - 2.24. Okresowe przeglądy i weryfikacja m.in.:
    - a. rozmieszczenia stacji roboczych w poszczególnych pomieszczeniach dopuszczonych do przetwarzania danych,
    - b. sprawności użytkowanego sprzętu,
    - c. legalności zainstalowanego oprogramowania,
    - d. poprawności instalacji aktualizacji systemowych i aktualizacji sygnatur wirusów programu antywirusowego,
    - e. przyznanych uprawnień do baz danych;
    - f. weryfikacja harmonogramu logowania do systemu informatycznego dla poszczególnych użytkowników,
  - 2.25. Bieżące naprawy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych.
  - 2.26. Inwentaryzacja sprzętu komputerowego i oprogramowania.
  - 2.27. Wnioskowanie o likwidację sprzętu nieprzydatnego i zakup nowego.
  - 2.28. Pomoc w przygotowaniu SWZ do postępowań o udzielenie zamówienia publicznego związanych z informatyzacją Szpitala.
  - 2.29. Wykonawca zobowiązany jest do administrowania hostingiem i aktualizacji strony internetowej Zamawiającego oraz obsługi serwera poczty elektronicznej.
3. Wymagane warunki wykonywania serwisu przez Wykonawcę:
- 3.1. Dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dostępność Wykonawcy zostanie ujęta w harmonogramie uzgodnionym z Zamawiającym.
  - 3.2. Główne czynności serwisowe będą wykonywane od poniedziałku do piątku w czasie codziennych 7 godzinnych dyżurów, Wykonawca gwarantuje dostępność 3 informatyków stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego oraz 2 informatyków zdalnie podczas każdego z dyżurów.
  - 3.3. Usterki możliwe do usunięcia przez zdalny dostęp będą usuwane niezwłocznie po ich zgłoszeniu Wykonawcy lub samodzielnym wykryciu przez Wykonawcę.
  - 3.4. Usterki sprzętowe uniemożliwiające wykonywanie funkcji użytkowych będą usuwane w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy lub wykrycia przez Wykonawcę. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w określonym wyżej czasie zostanie udostępniony sprzęt zastępczy.
  - 3.5. Zgłoszenia usterek będą przyjmowane telefonicznie lub drogą elektroniczną przez całą dobę, czas reakcji serwisowej wynosić będzie 2 godziny od momentu zgłoszenia.

## § 2

1. Usługi będą świadczone w pomieszczeniach Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu przy ul. Mickiewicza 2 oraz w pomieszczeniach Ośrodka Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych.
2. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca będzie świadczył zgodnie z zapisami w § 1.
3. W przypadku awarii Zamawiający zleci Wykonawcy dokonywanie zakupu bieżących komputerowych części eksploatacyjnych niezbędnych do zachowania ciągłości ich funkcjonowania w kwocie nie przekraczającej miesięcznie 3 000,00 zł netto zgodnie z obowiązującym u Zamawiającego Regulaminem udzielania zamówień publicznych.
4. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca dokonywał zakupów na jego rachunek i tym samym upoważnia go do odbierania faktur VAT opiewających na kwoty wynikające z realizacji niniejszej umowy. Dane do faktury VAT są następujące: Szpital Miejski im. Franciszka Raszei, ul. Mickiewicza 2, 60-834 Poznań, NIP 781-16-19-837. Faktury VAT należy opisać szczegółowo podając przyczynę zakupu i miejsce wykorzystania przedmiotu zakupu.

## § 3

1. Za wyszczególnioną w § 1 usługę Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

### **ZA MIESIĘCZNY OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:**

**kwotę netto:** .....

słownie: .....

**kwotę brutto:** .....

słownie: .....

### **ZA ROCZNY OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:**

**kwotę netto:** .....

słownie: .....

**kwotę brutto:** .....

słownie: .....

2. Podana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia .
3. Wykonawca gwarantuje stałość ceny przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
4. Zamawiający mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 23.11.2018 r. poz. 2191) wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, czy zamierza przysłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
5. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. z 23.11.2018r. poz. 2191). NIP Zamawiającego: 781 16 19 837.
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 633 ze zm.).
7. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie dostarczył wyroby (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny dostawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego..

#### § 4

1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym **781 16 19 837** i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez potwierdzenia odbioru faktury.
2. Rozliczenie należności określonej w §3 pkt 1 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę co miesiąc na początku każdego kolejnego miesiąca. Zapłata nastąpi w terminie do 14 dni od dnia przyjęcia faktury przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się dokonać przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
3. Jako dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności bez zgody Zamawiającego.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

#### § 5

1. Wykonawca gwarantuje stałość ceny na świadczoną usługę przez cały okres trwania niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad, o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
  - a) terminu wykonania umowy, w szczególności w związku z zaistnieniem odpowiednio udokumentowanych przez Wykonawcę okoliczności od niego niezależnych;
  - b) zakresu świadczonych usług w związku ze zmianami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego;
  - c) osób kluczowych dla realizacji umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne od stron okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne), w tym osób uczestniczących w realizacji zamówienia zatrudnionych przez Wykonawcę: na umowie o pracę w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wykazanych przez Wykonawcę w wykazie osób uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia stanowiącym integralną część umowy;
  - d) danych teleadresowych stron zapisanych w umowie;
  - e) formy doręczania faktur.
4. Zamawiający dopuszcza również możliwość zmiany zapisów umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp.
6. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia ceny świadczonej usługi po uprzednim podpisaniu aneksu z Wykonawcą.

## § 6

1. Wykonawca oświadcza, iż osoba/-y, które będą wykonywały w trakcie realizacji niniejszej umowy wszystkie czynności w zakresie realizacji zamówienia będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (zatrudnienie na podstawie umowy o pracę – dopuszczalny wymiar zatrudnienia: pełny etat lub nie mniejszy niż 1/2 etatu).
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. 2020, poz. 2207 z późn. zm.).
3. Wykonawca nie będzie podejmował żadnych działań w celu obchodzenia wymogów określonych w ust. 2, co oznacza że w szczególności:
  - a) będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z zapewnieniem niezbędnych narzędzi do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1,
  - b) w zakresie, o którym mowa powyżej, nie będzie dochodził żadnych należności od zatrudnionych, o których mowa w ust. 1.
4. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów oraz dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody wymienione poniżej w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1:
    - a) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy,
    - b) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207 z późn. zm.),oraz o
    - c) ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust. 3 oraz niedochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych.Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
  - 2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje dotyczące: imion i nazwisk pracowników, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników (dotyczy pracowników nowo zatrudnionych przez Wykonawcę. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji).

- 5) niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów, o których mowa w ust. 5 pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną / osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby / innych osób zgodnie z postanowieniami umowy.
8. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - 1) w wysokości 100 złotych (słownie: sto zł):
    - a) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) umowy;
    - b) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów, o których mowa w ust. 5 pkt 2) – 4) umowy;
  - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 złotych (słownie: dwieście złotych):
    - a) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w ust. 7;Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - b) w wysokości 100 złotych (słownie: sto złotych) odrębnie za każdą osobę – za każdy dzień, w którym osoba wykonująca czynności, o których mowa w ust. 1, wykonywała przedmiot umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207 z późn. zm.);
  - c) w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) odrębnie za każdą osobę – za każdy stwierdzony przypadek ponoszenia przez osobę wykonującą czynności, o których mowa w ust.1, jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust.3.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku stwierdzenia naruszeń obowiązków Wykonawcy w zakresie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę:
  - 1) stwierdzenia przypadku zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207 z późn. zm.);
  - 2) stwierdzenia przypadku ponoszenia przez osoby wykonujące czynności, o których mowa w ust. 1, jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust. 3;
  - 3) nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze – żądanych w drugim i ostatecznym wezwaniu dowodów pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
  - 4) niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w ust. 7.
10. Wykonawca wraz z podpisaniem niniejszej umowy zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wykaz osób uczestniczących w realizacji przedmiotu niniejszej umowy zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Wykaz osób, o którym mowa w niniejszym ustępie stanowi integralną część niniejszej umowy.

## § 7

Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar, płatnych w następujących przypadkach i wysokości:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% rocznej wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienia od realizacji usługi bez podania przyczyny bądź z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
  - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% rocznej wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1,
  - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% rocznej wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień umowy polegających na wykonywaniu usługi w sposób niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia,
  - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% rocznej wartości umowy określonej w § 3 ust. 1,
  - e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieterminowe wykonywanie usługi serwisowej w wysokości 0,2% rocznej wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 za przekroczenie każdej kolejnej godziny oczekiwania na naprawę sprzętu lub podstawienia sprzętu zastępczego.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości odsetek ustawowych za przekroczenie terminu zapłaty, o którym mowa w §4 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej umowy, za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.
6. Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy, to wysokość całkowitego wynagrodzenia brutto, określona w § 3 ust. 1.

## § 8

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie/wypowiedzenie /rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadku naruszenie prze jedną ze stron zasad wzajemnej współpracy.
3. Odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:
  - a) w trybie określonym w art. 456 ustawy Pzp,
  - b) w przypadku, gdy Wykonawca naruszy ustalenia wynikające z niniejszej umowy.Zamawiający ma prawo do odstąpienia/wypowiedzenia umowy jednostronnie w przypadku gdy Wykonawca odmówi wykonania usługi z jakiegokolwiek przyczyny. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za usługi już wykonane na rzecz Zamawiającego.  
Z prawa do odstąpienia umowy Zamawiający może skorzystać począwszy od momentu podpisania umowy aż do pełnego jej wykonania.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

## § 9

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji usługi będącej przedmiotem umowy:
  - a) rozpoczęcie realizacji usługi ustala się na dzień: ..... r.
  - b) zakończenie realizacji usługi ustala się na dzień: ..... r.

## § 10

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.

## § 11

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
2. Zamawiający, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt.4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z póź. zm.) powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów oraz zbioru danych kadrowo-płacowych pracowników Wykonawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane będą przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie obejmować czynności, o których mowa w art. 7 pkt. 2 Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Wykonawcy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
7. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawcę obowiązuje klauzula tajności stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 12

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## § 13

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia mając na uwadze treść art. 455 ust. 1 pkt 1 a)-c) ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 a)-c) ustawy Pzp, Strony przewidują, że w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT dopuszczają zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku wartość brutto wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie zgodnie z wprowadzoną zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązujących na warunkach opisanych, jak wyżej, a wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostanie bez zmian.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może być dokonana również z uwagi na zmianę minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.), w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie odpowiednio do dokonanej zmiany wynagrodzeń pracowników Wykonawcy realizującej przedmiot umowy, po wykazaniu zaistniałego faktu zmiany wynagrodzenia na podstawie przedłożonych dokumentów źródłowych i wniosku wykonawcy o zmianę wynagrodzenia w związku ze zmianą minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązujących pod warunkiem, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może być dokonana również z uwagi na zmianę zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i/lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, albo zmianę wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie odpowiednio do dokonanej zmiany po wykazaniu zaistniałego faktu zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i/lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, albo zmiany wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne na podstawie przedłożonych dokumentów źródłowych i wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia w związku z powyższą zmianą, ustalonego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązujących pod warunkiem, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może być dokonana również z uwagi na zmianę zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020. poz. 1342 ze zm.), w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie odpowiednio do dokonanej zmiany wynagrodzeń pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot zamówienia, po wykazaniu zaistniałego faktu zmiany wynagrodzenia na podstawie przedłożonych dokumentów źródłowych i wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych pod warunkiem, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy oraz po zawarciu aneksu do umowy.
7. Strony przyjmują, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień w ust. 3 - 5 wynosi 5% wartości netto wynagrodzenia pierwotnego zawartego w Umowie.
8. Strony przyjmują, że postanowienia określone w ust. 1 – 5 dotyczą także odpowiednio podwykonawcy, jeżeli Wykonawca zgłosił podwykonawcę –(ów) do realizacji przedmiotu umowy.
9. Strony mając na uwadze treść art. 455 ust. 1 pkt a)-c) ustawy Pzp, przewidują możliwość zmiany terminu wykonania usługi:

- a) zmiany spowodowane siłą wyższą, w tym klęskami żywiołowymi, epidemią, warunkami uniemożliwiającymi zrealizowanie usług w terminie,
  - b) zmiany będące następstwem okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie wykonywania usługi z uwagi na realizację/zaniechanie działalności statutowej Zamawiającego
10. Strony mając na uwadze treść art. 455 ust. 1 pkt a)-c) ustawy Pzp, przewidują możliwość zmiany sposobu spełnienia usługi:
    - a) zmiany spowodowane nieprzewidywalną koniecznością wykonania usług nie wymienionych w umowie, ale związanych z należytą realizacją przedmiotu umowy. Zamawiający w powyższym przypadku dopuszcza możliwość wykonania usług zamiennych, równoważnych, dodatkowych, ale ich wartość nie może przewyższać wartości usług podstawowych określonych pierwotnie w umowie.
    - b) zmiany spowodowane niewykorzystaniem pełnej ilości usług objętych pierwotnie w umowie.
  11. W celu dokonania zmian umowy Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia i zawarcie aneksu do umowy, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty na uzasadnienie zmiany:
    - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia (usługi)
    - b) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa powyżej wpłynie na wysokość wynagrodzenia.
  12. Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w przypadkach wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 2) ustawy Pzp - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp.
  13. Mając na uwadze brzmienie art. 439 ustawy Pzp Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, która może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub na wniosek Wykonawcy w przypadku, gdy z danych Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „GUS”) dotyczących 12 (dwunastu) następujących po sobie miesięcy wynika, że średnia arytmetyczna ogłaszanych w miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych wynosi mniej niż 95 lub więcej niż 105.
  14. Średnia arytmetyczna, o której mowa w ust. 13 wyliczana jest na podstawie danych w tabeli „Miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1995 roku” w części „Analogiczny miesiąc poprzedniego roku = 100” prezentowanej na stronie GUS w zakładce „Obszary tematyczne” i dalej „Ceny. Handel” w tabeli „Wskaźniki cen” w poz. „Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. inflacja)”. Przy ustalaniu miesięcy, o których mowa w ust. 13 jako pierwszy uwzględniany jest pełen miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym zawarto umowę.
  15. Zmiany wynagrodzenia dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron Umowy nie wcześniej niż po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
  16. Zmiana łącznego wynagrodzenia określonego Wykonawcy będzie ustalana zgodnie ze wzorem:  
Wysokość ceny/wysokość wynagrodzenia (CW) po waloryzacji stanowi:  
 $CW = C_p \times W\%$ , gdzie użyte symbole oznaczają:  
C<sub>p</sub> – początkowa cena/wynagrodzenie jednostkowe określone w umowie (netto);  
W - średnia arytmetyczna wskaźników cen, o której mowa w ust. 13 i ust. 14 określona procentowo.
  17. Wynagrodzenie Wykonawcy zwaloryzowane zostanie zgodnie z zasadami określonymi w ust. 13-16 i zostaną zastosowane do działań Wykonawcy realizowanych począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Zamawiający otrzymał wniosek o waloryzację, a w przypadku, gdy wniosek składa Zamawiający, następującego po przesłaniu wniosku Zamawiającego do Wykonawcy.
  18. Zmiana wynagrodzenia na zasadach określonych w ust. 13-17 może zostać wykonana raz w okresie obowiązywania umowy.
  19. Maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Wykonawcy tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości obowiązującej na dzień zawarcia umowy.
  20. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z powyższymi postanowieniami, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - a) przedmiotem umowy są dostawy, usługi lub roboty budowlane
    - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
  21. Każda zmiana wynagrodzenia dokonana na podstawie niniejszego paragrafu wymaga formy pisemnej i zmiany umowy w formie aneksu do Umowy.

## § 14

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:

- a) wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
- b) wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913);
- c) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

#### **§ 15**

1. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Prace wykonywane na podstawie niniejszej umowy w pomieszczeniach znajdujących się w obszarze przetwarzania danych osobowych będą nadzorowane przez wyznaczonego, uprawnionego pracownika Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracownika, o którym mowa powyżej w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tych pomieszczeniach.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia narażenia lub naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do zawarcia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego umowy o powierzeniu danych osobowych.

#### **§ 16**

Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo Sąd w Poznaniu.

#### **§ 17**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.).

#### **§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Zobowiązanie do zachowania tajemnicy

Zweryfikowano z listą sankcyjną podmiotów i osób prowadzoną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

**ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY**

Ja, niżej podpisany ..... mając świadomość odpowiedzialności karnoprawnej jak i cywilnoprawnej zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy, wszelkich informacji nie podanych do publicznej wiadomości, do których będę miał dostęp w okresie wykonywania umowy o numerze SR/XV-270-29-AG/24, dotyczących zarówno działalności Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei jak i leczonych w nim pacjentów. Oświadczam nadto, iż nie będę gromadził żadnych informacji wspomnianym wyżej, na prywatnych urządzeniach elektronicznych.

.....  
data i podpis Wykonawcy