



Poznań, dnia 25.08.2025 r.

SR/XV-270-18(2)-EFK/25

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy Pzp na dostawę aparatury medycznej i sprzętu dla potrzeb Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu
SR/XV-270-18-EFK/25

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA nr 2

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), Zamawiający Szpital Miejski im. Franciszka Raszei w Poznaniu, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi odpowiedziami.

ZESTAW PYTAŃ 1:

Pytanie nr 1

PYTANIA do zapisów SWZ:

- 1) **Dotyczy rozdziału IV, punkt 1, podpunkt a):** Opisy (materiały informacyjne), katalogi producenta są materiałami reklamowymi tworzonymi dla szerokiego grona odbiorców, a nie konkretnego Zamawiającego. Wobec powyższego nie jest możliwe umieszczenie na nich wszystkich informacji i parametrów, które są wymagane w danym postępowaniu. Czy w przypadku braku potwierdzenia parametru w opisach (materiałach informacyjnych), katalogach producenta, Zamawiający dopuści załączenie oświadczenia autoryzowanego dystrybutora potwierdzające spełnianie opisanego wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie nr 2

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 2) **Dotyczy pakietu 7 (VIII. SYSTEM TESTOWANIA APARATU):** Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że punkty od 6 do 9 dotyczą możliwości rozbudowy oferowanego aparatu do znieczulania o wymienione funkcjonalności, podobnie jak w punkcie 5.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 3) Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

- 1) Jakiego typu wtyków gazowych tlenu, podtlenu azotu i powietrza: AGA, DIN II (Draeger), inny niewymieniony będzie wymagał Zamawiający?
- 2) Jaki rodzaj odciagu gazów poanestetycznych posiada Zamawiający na stanowisku, na którym ma zostać zamontowany aparat do znieczulania:
 - bierny odciąg lub brak instalacji odciagu,
 - czynny odciąg o dużym przepływie instalacji odciagu zgodny z normą PN-EN ISO 7396-2,
 - czynny odciąg o małym przepływie instalacji odciagu?



- 3) Jakiego typu wtyku odciągu gazów poanestetycznych: AGSS AGA , AGSS DIN II (Draeger), inny niewymieniony, będzie wymagał Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający posiada wtyki gazowe typu AGSS oraz Danisevsky. Zamawiający posiada czynny odciąg o małym przepływie instalacji odciągu. Zamawiający wymaga wtyku odciągu gazów poanestetycznych AGSS.

Pytanie nr 4

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 4) Prosimy o podanie producenta/modelu stosowanych przez Zamawiającego na oddziale przetworników ciśnienia krwawego (np. Edwards, ICU Medical, BectonDickinson / Argon / Merit, UTAH, B.Braun).
Odpowiedź na to pytanie pozwoli na wycenę, ujęcie w ofercie i dostawę odpowiednich, kompatybilnych przewodów interfejsowych do podłączenia tych przetworników.

Odpowiedź: Edwards

Pytanie nr 5

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 5) Dotyczy aparatu do znieczulania: W 2023 roku ENISA opublikowała raport na temat zagrożeń cybernetycznych dla europejskiego sektora ochrony zdrowia. Z dokumentu wynika, że pod względem rodzaju ataków wyraźnie przeważały ataki ransomware, które stanowiły 37%, oraz te związane z wypłynięciem danych, stanowiące 32% (źródło: opracowanie własne na podstawie: ENISA, ENISA threat landscape: health sector THREAT LANDSCAPE: HEALTH SECTOR, czerwiec 2023). W związku z powyższym, czy Zamawiający w celu zwiększenia cyberbezpieczeństwa urządzeń medycznych będzie wymagał aby dostarczony sprzęt był zabezpieczony systemowo hasłem lub fizycznie plombą przed nieautoryzowanym dostępem firm trzecich do gromadzonych danych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga powyższego.

Pytanie nr 6

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 6) Dotyczy punktu B, pozycja I (pozostałe warunki oraz warunki serwisu gwarancyjnego), pkt 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy (usunięcia usterki) do 5 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu usunięcia usterki/wady do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady przy zachowaniu czasu na wykonanie pozostałych czynności wchodzących w skład definicji „czasu reakcji serwisu” tj. przybycia serwisanta, diagnozy wady lub usterki - do maksymalnie 48 godzin (liczonych w dniach roboczych) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Tym samym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 7 w następujący sposób:

Było:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta,	Tak		Bez punktacji



diagnoza wady lub usterki i jej usunięcie wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.			
---	--	--	--

Jest:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------

Poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 7 Zamawiający publikuje w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie nr 7

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 7:

- 7) Dotyczy punktu B, pozycja I (pozostałe warunki oraz warunki serwisu gwarancyjnego), pkt 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zdalną diagnostykę / naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną? W przypadku pozytywnej odpowiedzi, prosimy o dodanie do punktu 5 odpowiedniej adnotacji.



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe i tym samym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 7 w następujący sposób:

Było:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------

Jest:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------



robotycznych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części. Zamawiający dopuszcza zdalną diagnostykę / naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną.			
---	--	--	--

Poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 7 Zamawiający publikuje w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie nr 8

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 3:

- 1) Dotyczy punktu C, pozycja I (pozostałe warunki oraz warunki serwisu gwarancyjnego), pkt 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy (usunięcia usterki) do 5 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu usunięcia usterki/wady do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady przy zachowaniu czasu na wykonanie pozostałych czynności wchodzących w skład definicji „czasu reakcji serwisu” tj. przybycia serwisanta, diagnozy wady lub usterki - do maksymalnie 48 godzin (liczonych w dniach roboczych) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Tym samym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 3 w następujący sposób:

Było:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszeniu przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki i jej usunięcie wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------



Jest:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.	Tak		Bez punktacji
----	--	-----	--	---------------

Poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 3 Zamawiający publikuje w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie nr 9

PYTANIA do załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 3:

- 2) Dotyczy punktu C, pozycja I (pozostałe warunki oraz warunki serwisu gwarancyjnego), pkt 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zdalną diagnostykę / naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną? W przypadku pozytywnej odpowiedzi, prosimy o dodanie do punktu 5 odpowiedniej adnotacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe i tym samym Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 3 w następujący sposób:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------



od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.			
---	--	--	--

Jest:

5.	Wymagania w zakresie serwisu: Maksymalny (wymagalny) czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady (przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady). Czas reakcji serwisu, tj. przybycie serwisanta, diagnoza wady lub usterki wynosi maksymalnie 48 godzin (liczone w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady, przy czym dla czynności polegającej na samym usunięciu usterki/wady czas reakcji serwisowej wynosi do maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady. Czas reakcji serwisowej liczony będzie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki lub wady telefonicznie lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania zadeklarowanej przez Wykonawcę gwarancji. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części. Zamawiający dopuszcza zdalną diagnostykę / naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem	Tak		Bez punktacji
----	---	-----	--	---------------



sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną.			
--	--	--	--

Poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ w zakresie pakietu nr 3 Zamawiający publikuje w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie nr 10

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):

- 3) Dotyczy paragrafu 3, ustęp 4 oraz ustęp 10:** Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas napraw, które zapewne nastąpią, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w/w punktu, poprzez nadanie mu następującej postaci:
- „Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”?*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):

- 4) Dotyczy paragrafu 3, ustęp 10:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby termin, o którym mowa w ustępie 10 był liczony w dniach roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):

- 5) Dotyczy paragrafu 4, ustęp 2, podpunkt d):** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do 1% wartości brutto przedmiotu umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 13

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):

- 6) Dotyczy paragrafu 4, ustęp 6:** Prosimy o usunięcie postanowienia uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 14

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):



7) Dotyczy paragrafu 4, ustęp 7: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby łączna wysokość kar umownych wynikających z niniejszej umowy nie mogła przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 14

PYTANIA do zapisów wzoru umowy (załącznik nr 5 do SWZ):

8) Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

1/ Platforma e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/>
2/ <https://iraszka.poznan.pl/>
3/ a/a

Z poważaniem

Z-ca DYREKTORA
ds. Ekonomiczno-Technicznych
SZPITAL MIEJSKI FRANCISZKA RASZEI
w Poznaniu
mgr Piotr Konecki

