

Numer postępowania:
SR/XV-270-2-AG/26

Załącznik nr 2 do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania czynności związanych z administrowaniem siecią komputerową, pracami serwisowymi oraz informatyzacją Szpitala Miejskiego im. Franciszka Raszei w Poznaniu jak również sprawowanie funkcji Administratora Systemów Informatycznych (ASI).**

Zakres czynności stanowiących przedmiot zamówienia:

1. Administrowanie systemem HIS, ERP, RIS.
2. Administrowanie pozostałymi programami użytkowymi i nadzór nad ich legalnością.
3. Administrowanie siecią komputerową, serwerami i bazami danych, systemami Linux, Oracle, Windows, programami HL7, EWUŚ, JGP.
4. Wdrażanie nowych systemów i programów oraz przeprowadzanie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie ich użytkowania.
5. Zarządzanie licencjami.
6. Tworzenie kopii bezpieczeństwa na dysku zewnętrznym jeden raz w miesiącu. Dysk ten przechowywany będzie w kasie pancерnej Zamawiającego.
7. Przechowywanie – archiwizowanie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Nadzorowanie zabezpieczeń i ustalanie poziomów dostępu.
9. Nadawanie uprawnień użytkownikom systemu informatycznego zgodnie z wnioskami ich przełożonych.
10. Zapewnienie podstawowego szkolenia w zakresie korzystania z systemu informatycznego dla nowo przyjętych pracowników.
11. Odbieranie uprawnień użytkownikom, u których zakończył się okres zatrudnienia.
12. Implementacja odpowiednich mechanizmów bezpieczeństwa w administrowanej infrastrukturze informatycznej.
13. Merytoryczne przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń w zakresie zachowania bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych w systemach informatycznych.
14. Zapewnienie pomocy użytkownikom przy korzystaniu z systemu informatycznego.
15. Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa w systemie informatycznym, a w szczególności bieżącego stanu aktualizacji systemów operacyjnych i serwerów oraz sygnatur programów antywirusowych.
16. Monitorowanie działania systemu informatycznego i przekazywanie informacji o zagrożeniach Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych w Szpitalu, a w przypadku jego nieobecności bezpośrednio osobie wyznaczonej przez Dyрекcję Szpitala.
17. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną.
18. Kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego.
19. Aktywny udział w procesie reagowania na incydenty w zakresie bezpieczeństwa oraz usuwania ich skutków.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia poniżej progu unijnego

20. Zarządzanie określonymi rozwiązaniami technicznymi związanymi z ochroną systemu informatycznego.
21. Zabezpieczenie sprzętu komputerowego przed nieuprawnionym dostępem.
22. Przeprowadzanie analizy ryzyka we współudziale Inspektora Ochrony Danych Osobowych, uwzględniającej realne zagrożenia dla systemu informatycznego.
23. Kontrolowanie przestrzegania zasad bezpiecznego przetwarzania danych w systemie informatycznym.
24. Okresowe przeglądy i weryfikacja m.in.:
 - a) rozmieszczenia stacji roboczych w poszczególnych pomieszczeniach dopuszczonych do przetwarzania danych,
 - b) sprawności użytkowanego sprzętu,
 - c) legalności zainstalowanego oprogramowania,
 - d) poprawności instalacji aktualizacji systemowych i aktualizacji sygnatur wirusów programu antywirusowego,
 - e) przyznanych uprawnień do baz danych;
 - f) weryfikacja harmonogramu logowania do systemu informatycznego dla poszczególnych użytkowników.
25. Bieżące naprawy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych.
26. Inwentaryzacja sprzętu komputerowego i oprogramowania.
27. Wnioskowanie o likwidację sprzętu nieprzydatnego i zakup nowego.
28. Pomoc w przygotowaniu SWZ do postępowań o udzielenie zamówień publicznych związanych z informatyzacją Szpitala.
29. Wykonawca zobowiązany jest do administrowania hostingiem i aktualizacji strony internetowej Zamawiającego oraz obsługi serwera poczty elektronicznej.

Wymagane dotyczące wykonywania serwisu:

1. Dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dostępność Wykonawcy zostanie ujęta w harmonogramie uzgodnionym z Zamawiającym (uzgodniony po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą).
2. Główne czynności serwisowe będą wykonywane w czasie 7 godzinnych dyżurów pełnionych codziennie od poniedziałku do piątku, Wykonawca gwarantuje dostępność **3** informatyków stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego i **2** informatyków zdalnie podczas każdego z dyżurów.
3. Usterki możliwe do usunięcia przez zdalny dostęp będą usuwane niezwłocznie po ich zgłoszeniu Wykonawcy lub samodzielny wykryciu przez Wykonawcę.
4. Usterki sprzętowe uniemożliwiające wykonywanie funkcji użytkowych będą usuwane w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy lub samodzielnego wykrycia przez Wykonawcę. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w określonym wyżej czasie zostanie udostępniony sprzęt zastępczy.
5. Zgłoszenia usterek będą przyjmowane telefonicznie lub drogą elektroniczną przez całą dobę, czas reakcji serwisowej wynosić będzie 2 godziny od momentu zgłoszenia.
6. Przynajmniej jeden z informatyków skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia musi posiadać Certyfikat obsługi oprogramowania Eskulap i Impuls.
7. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w należyтым wykonaniu lub wykonywaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:
 - a) **co najmniej 1 usługi** trwającej nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy polegającej na świadczeniu usług informatycznych oraz serwisowaniu i naprawie

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia poniżej progu unijnego

sprzętu komputerowego w placówce posiadającej co najmniej 200 stanowisk roboczych wyposażonych w komputery;

- b) **co najmniej 1 usługi** trwającej nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy polegającej na obsłudze oprogramowania Eskulap oraz Impuls, oraz serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego w placówce medycznej;
- c) **co najmniej 1 usługi** polegającej na świadczeniu usług informatycznych o wartości minimum 100 000,00 zł brutto każda wykazana usługa.

Wykonawca może wykazać jedną usługę spełniającą wszystkie wskazane powyżej w podpunktach a), b) i c) kryteria.

- 8. Wykonawca musi posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 250.000,00 zł.