

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

Numer postępowania:

SR/XV-270-6-EFK/26

Załącznik nr 5 do SWZ

UMOWA Nr SR/XV-270-6-EFK/26

Umowa zawarta w dniu r., w Poznaniu (***w sytuacji zawierania umowy w formie elektronicznej zapis zostanie usunięty**) z Wykonawcą wybranym w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy Pzp (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620 **ze zm.**), nr **SR/XV-270-6-EFK/26**, na cyfrową transformację Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych

pomiędzy:

Szpitałem Miejskim im. Franciszka Raszei
ul. Mickiewicza 2
60-834 Poznań
NIP: 781-16-19-837
REGON: 000 31 33 25
Reprezentowanym przez:
Dyrektora – lek. med. Elżbietę Wrzesińską - Żak
zwanym w dalszej części umowy: Zamawiającym

a

NIP:
REGON:
Reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy: Wykonawcą

o następującej treści.

§1 [DEFINICJE]

Na potrzeby Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu oraz załączników stanowiących jej integralną część.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

2. **Projekt** – projekt pod nazwą „Cyfrowa transformacja Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych”, na który składa się ogół zobowiązań Stron.
3. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
4. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620 ze zm.)
5. **Siła Wyższa** – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
6. **Producent** – Twórca (w znaczeniu podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe odpowiednio do Modułu / Oprogramowania Aplikacyjnego).
7. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – wszelkie objęte świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym Moduły, ich Rozwinięcia i Uaktualnienia oraz Dokumentacja (o ile stanowi element programu komputerowego – Modułu), jak również towarzyszące programy komputerowe, do których wykorzystania w Oprogramowaniu Aplikacyjnym Producent uzyskał prawo.
8. **Aplikacja (Moduł)** – wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, oraz technologią umożliwiającą pracę z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako interfejsu użytkownika (o ile występuje), realizujące swoje funkcje w interakcji z innymi Modułami w oparciu o wspólny(e) serwer(y) aplikacji.
9. **Motor bazy danych (MBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych wykorzystywanymi przez Oprogramowanie Aplikacyjne;
10. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Motorze bazy danych.
11. **Infrastruktura** – elementy systemu teleinformatycznego, z których korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące).
12. **Szpitalny System Informatyczny (SSI)** – eksploatowane przez Zamawiającego: Oprogramowanie Aplikacyjne, MBD, Baza danych, oprogramowanie systemowe oraz narzędziowe, Infrastruktura.
13. **Użytkownik** – Osoba fizyczna posiadająca przyznane przez Zamawiającego dane identyfikacyjne umożliwiające uwierzytelnianie w Aplikacji/jach.
14. **Błąd Aplikacji** – powtarzalne działanie / zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Module na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników. Z definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:
 - a) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - b) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 - c) wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
 - d) użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

- e) użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów wydajnościowych bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,
- f) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
- g) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowym w wersjach niewspieranych przez ich producentów,
- h) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie Aplikacyjne w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
- i) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza,
- j) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- k) uszkodzenia nośników danych,
- l) działanie wirusa komputerowego,
- m) wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez Wykonawcę,
- n) niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i Motoru Bazy Danych, z którymi Moduł współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad ww. programami,
- o) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi niedostępnych przez Wykonawcę albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne przez inne programy lub narzędzia,
- p) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),
- q) niezainstalowanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień, bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
- r) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
- s) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
- t) użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami OWU,
- u) blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
- v) działanie Siły Wyższej,

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

15. **Awaria (błąd krytyczny)** – krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.
16. **Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona.
17. **Konsultacja** – usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
18. **Help Desk (HD)** – serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę pod adresem dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury oraz MBD.
19. **Zgłoszenie Serwisowe** (Zgłoszenie) – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
20. **Użytkownik HD** – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji i edycji lub podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
21. **Uaktualnienie (update)** – udostępniane przez Producenta modyfikacje Aplikacji powodujące usunięcie wykrytych w nim Błędów Aplikacji.
22. **Rozwinięcie (upgrade)** – udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Modułu, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Aplikacji.
23. **Obejście** – udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia jest zależne od woli Wykonawcy, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 2 warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
24. **Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
24. **Dokumentacja** – opisujące Moduł lub - odpowiednio jego Uaktualnienia bądź Rozwinięcia, materiały w postaci elektronicznej, zawierające opis funkcji oraz sposobu działania Modułu, w tym opis cech i parametrów funkcjonalnych oraz pozafunkcjonalnych;
25. **Dokumentacja Projektowa** – dokumentacja przedmiotu zamówienia, na którą składają się: Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńowej (DAP), Harmonogram Wdrożenia, Dokumentacja Powykonawcza.
26. **Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne Dane kontaktowe Serwisu dostępne są w systemie Help Desk.
27. **Dni robocze (Dni)** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

Zamówienie finansowane jest w ramach projektu UE – Planu rozwojowego przedsięwzięcia, w ramach projektu pn. „Cyfrowa transformacja Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych” w ramach Inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” KPO.

§3 [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest rozbudowa Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI) oraz integracja z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego systemami. Przedmiot Umowy obejmuje następujące dostawy oraz usługi:
 - a) Dostawa licencji uprawniających Zamawiającego do wykorzystania dostarczonych Aplikacji.
 - b) Dostawa rozwiązania do Digitalizacji dokumentacji medycznej.
 - c) Dostawa licencji bazy danych wraz z usługami migracji.
 - d) Opracowanie Dokumentacji Projektowej.
 - e) Wdrożenie dostarczanych rozwiązań.
 - f) Integracja dostarczanych rozwiązań z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego systemami zgodnie z opisem w OPZ.
 - g) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
3. Szczegółowe warunki świadczenia gwarancji zawarto w §9 Umowy.

§4 [METODOLOGIA REALIZACJI USŁUG]

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców.
3. Wykonawca w terminie **7 dni** od dnia zawarcia Umowy zawiadamia Zamawiającego o udostępnienie danych i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, określając zakres tych danych oraz formę, w jakiej należy je opracować.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy informacje i dostępy, w terminie **7 dni** od dnia przesłania przez Wykonawcę odpowiedniego wniosku o ich udostępnienie, w szczególności przekaze Wykonawcy:
 - a) wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi,
 - b) fizyczny dostęp do pomieszczeń i Infrastruktury, na której mają dostać zainstalowane Aplikacje,
 - c) zdalny dostęp do Infrastruktury określony w §7 ust. 3,
 - d) wykaz danych/informacji niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o który Wykonawca wnioskował, zgodnie z ust. 3.
5. Po przekazaniu danych/informacji, o których mowa w ust. 4, Wykonawca przystąpi do opracowania Analizy przedwdrożeniowej w zakresie przewidzianym w OPZ, której produktem będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowej (DAP). Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej zostanie przekazana

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego danych, o których mowa w ust. 4.

6. Dokumentacja podlega uzgadnianiu z Zamawiającym w zakresie ewentualnie wniesionych przez niego uwag. Zamawiający dokona weryfikacji i zatwierdzenia Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej w terminie nie dłuższym niż **7 dni roboczych** od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.
W przypadku stwierdzenia niezgodności lub braków, Zamawiający przekaze Wykonawcy uwagi w formie pisemnej lub elektronicznej, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia i przekazania poprawionej wersji DAP w terminie **5 dni roboczych** od ich otrzymania.
Ostateczna akceptacja DAP przez Zamawiającego następuje w terminie **7 dni roboczych** od daty przekazania pierwszej wersji DAP przez Wykonawcę, co jest potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru DAP. Z dniem jego podpisania przez Zamawiającego treść DAP staje się immanentną częścią Umowy i rozpoczyna bieg terminu realizacji Umowy.
7. W celu właściwego dokumentowania Projektu Strony postanawiają, że każda ze Stron zobowiązuje się do pisemnego (dopuszcza się postać elektroniczną oraz HD) potwierdzenia na życzenie Strony drugiej przekazania wszelkich: danych, informacji, Infrastruktury, protokołów oraz innych dokumentów dotyczących Projektu.
8. Prace wdrożeniowe z udziałem Zamawiającego będą wykonywane w godzinach pracy pracowników Zamawiającego tj. 07:00 – 15:00. Dopuszcza się wykonywanie prac wdrożeniowych w innym czasie niż wskazany, po odpowiednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy przez Wykonawcę z usług podmiotu trzeciego, celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Taki podmiot nie będzie osobą zatrudnioną na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub współpracującą, nawet bezumownie, z podmiotem lub osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też podmiot taką działalność prowadzący lub z podmiotem taką działalność prowadzącym współpracujący.
11. Wykonawca dołoży wszelkich starań by wszystkie prace, w tym wdrożeniowe, prowadzone u Zamawiającego umożliwiły zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego, a wszelkie ewentualne przestoje i wyłączenia uzgadniane będą z Zamawiającym.
12. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu Umowy.

§5 [WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - a) netto: PLN (słownie:.....)
 - b) brutto: PLN (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie płatne na podstawie następujących faktur:
 - a) Faktura I - zł netto, tj.brutto, wystawiona przez Wykonawcę po odbiorze DAP oraz podpisaniu Protokołu odbioru DAP, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

- b) Faktura II - zł brutto, wystawiona przez Wykonawcę po dostarczeniu licencji, o których mowa w §3 ust. 1 lit. a) Umowy oraz odpisaniu Protokołu odbioru licencji, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy.
- c) Faktura III - zł netto, tj.brutto, wystawiona przez Wykonawcę po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 lit. a)-g) oraz podpisaniu Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §11 ust. 1.

Komplet wystawionych faktur musi w swoim opisie identyfikować jakich czynności dotyczy każda z faktur, a w szczególności wszystkie faktury razem muszą zawierać i literalnie przywoływać czynności wyszczególnione w formularzu ofertowym.

3. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć faktury VAT do Zamawiającego, zgodnie z przepisami prawa, Umową a ponadto podać na niej numer niniejszej Umowy, wraz z załączonym protokołem, o którym mowa §11 ust. 1 Umowy. Wymagane informacje mogą być podane również na załączniku do faktury.

Strony postanawiają, że od dnia wejścia w życie Krajowego Systemu e-Faktur, faktury wystawiane w ramach niniejszej umowy będą wystawiane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Za datę otrzymania faktury uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF.

Dokumenty inne niż faktury, w szczególności: zamówienia, potwierdzenia realizacji protokoły odbioru, specyfikacje, dokumenty transportowe, noty oraz korespondencja handlowa, będą przekazywane pomiędzy stronami w formie elektronicznej, podając w tytule wiadomości numer umowy oraz numer faktury nadany w KSeF.

W przypadku niedostępności KSeF termin płatności liczony jest od dnia skutecznego udostępnienia faktury w KSeF po ustaniu awarii.

4. Należność wynikająca z faktury zostanie uiszczona przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia tejże faktury.
5. Zobowiązania finansowe wynikające z Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 5, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązującym od dnia 01.09.2019 r., o ile obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów.
7. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę wpływu przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.

§6 [TERMIN REALIZACJI]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy **w terminie nie później niż do dnia 31.05.2026 r. lub 50 dni od daty zawarcia umowy – w zależności co nastąpi wcześniej.**
2. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu szczegółowy Harmonogram wdrożenia w terminie do 21 dni od akceptacji DAP. Strony akceptują fakt, że Harmonogram wdrożenia może ulegać zmianie w zakresie pośrednich terminów wykonania poszczególnych etapów oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksu do Umowy.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

3. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego kontynuacja prac przez Wykonawcę staje się niemożliwa, co w konsekwencji może spowodować znaczący wzrost kosztów Projektu lub Zamawiający nie wywiązuje się terminowo ze zobowiązań wynikających z Umowy, w tym zobowiązań finansowych, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji Umowy. W szczególności za takie przypadki Strony uznają:
 - a) niezuzupełnienie w uzgodnionym przez Strony terminie braków w Infrastrukturze oraz niezbędnym do realizacji Projektu oprogramowaniu,
 - b) niedostępnie w uzgodnionym przez Strony terminie dostępu do pomieszczeń i Infrastruktury niezbędnych do realizacji Projektu lub nieudzielenie dostępu zdalnego do Infrastruktury,
 - c) niezuzupełnienie w uzgodnionym przez Strony terminie wolnych od wad elementów Infrastruktury,
 - d) niedostarczenie w terminie 7 dni od daty przewidzianej w Umowie lub uzgodnionej w toku jej realizacji informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu,
 - e) niedostarczenie w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę faktu niekompletności lub wadliwości informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu,
 - f) opóźnienie w podpisaniu protokołu zatwierdzającego DAP wynoszące więcej niż 7 dni,
 - g) modyfikacja informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu dokonana po fakcie ich przekazania Wykonawcy,
 - h) odmowa możliwości wykonania 3 kolejnych wizyt konsultantów Wykonawcy w terminach przez nich zaproponowanych,
 - i) dwukrotne niewykonanie przez tego samego Użytkownika (grupę Użytkowników) zapisanych w przedmiotowych protokołach zadań, które był (byli) zobligowany(ni) opracować przed wizytą konsultantów Wykonawcy,
 - j) niepotwierdzenie przez Zamawiającego - mimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę, otrzymania jakichkolwiek: danych, informacji, infrastruktury, protokołów oraz innych dokumentów dotyczących Umowy,
 - k) opóźnienie w uiszczeniu jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekraczające 14 dni,
 - l) warunkowanie przez Zamawiającego rozpoczęcia realizacji zadań przewidzianych Umową oczekiwaniem uprzedniego wykonania elementów nią nieobjętych.
4. O wstrzymaniu realizacji Umowy Wykonawca powiadamia Zamawiającego w formie pisemnej (dopuszczalny faks/mail) wraz z podaniem okoliczności stanowiących podstawę wstrzymania realizacji Umowy.
5. Jeżeli w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 3 powyżej lub innych leżących po Stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie w stanie realizować przedmiotu Umowy zgodnie przyjętymi w Umowie terminami, termin realizacji lub wykonania zadań ulegnie wydłużeniu o czas, w którym realizacja świadczeń w niej przewidzianych była niemożliwa lub utrudniona.
6. W przypadku gdy Siła Wyższa lub obiektywne przyczyny techniczne uniemożliwią wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze Stron, dopuszczają one możliwość wyłączenia elementów przedmiotu Umowy, których realizacja okaże się niemożliwa.

§7 [MIEJSCE REALIZACJI]

1. Miejscem realizacji Umowy, z zastrzeżeniem w ust. 2, jest siedziba Zamawiającego.
2. Usługi wdrożeniowe, szkoleniowe i gwarancyjne mogą być wykonywane poza siedzibą Zamawiającego lub zdalnie.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Infrastruktury, w tym zdalny oraz pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy.
4. Wykonawca może zlecić realizację Umowy lub jej poszczególnych zadań osobom trzecim za zgodą Zamawiającego, przy czym zgoda nie jest wymagana w odniesieniu do przedsiębiorców trwale współdziałających z Wykonawcą, realizujących na jego rzecz zlecenia w oparciu o umowy cywilno-prawne (B2B) wykonywane z wykorzystaniem zasobów teleinformatycznych Wykonawcy. Za działania lub zaniechania takich przedsiębiorców oraz osób trzecich powołanych do realizacji na wniosek Wykonawcy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§8 [WARUNKI LICENCJI]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.
2. Aplikacje będące przedmiotem usług realizowanych w ramach Umowy są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia Umownego udziela Zamawiającemu licencji. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w liczbie, zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego określa OWU (Ogólne warunki umów licencyjnych), dla pozostałych programów dokument licencyjny udostępniany przez ich Producentów lub dystrybutorów.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z Uaktualnień i Rozwinięć jest legalne w oparciu o nabyte Licencje. Pozyskanie Uaktualnień i Rozwinięć następuje poprzez ich pobranie z HD lub dedykowaną do tego celu Aplikację.
5. Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli zmiany te dotyczą funkcjonalności istniejących w Aplikacji w dniu wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku przepisów, dla których przewidziano okres przejściowy lub vacatio legis, obowiązek dostosowania Aplikacji obejmuje przygotowanie zmian umożliwiających ich stosowanie od dnia, w którym przepisy te stają się obowiązujące.
6. Rozwinięcia wynikające ze zmian rozwojowych Aplikacji są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji.
7. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, w szczególności Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający posiada tytuł do wykorzystania Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji w oparciu o licencje. Wykorzystanie Rozwinięć oraz towarzyszącej im Dokumentacji nabywanych drogą indywidualnych zamówień może się wiązać z udzieleniem dodatkowych licencji.
8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia Umownego przenosi na Zamawiającego prawa własności intelektualnej do DAP włącznie z prawem do opracowań tego utworu.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

9. Wykonawca oświadcza, że w przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego czynnie wesprze Zamawiającego w obronie, pod warunkiem że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o roszczeniu na piśmie w terminie 14 dni od momentu jego powzięcia oraz będzie współpracował z Wykonawcą w zakresie takiej obrony i zaspokojenia roszczenia, w szczególności nada Wykonawcy uprawnienia do podejmowania działań w celu obrony oraz związanego z nią zaspokojenia roszczenia.
10. Rozwinięcia i Uaktualnienia będą wprowadzane w ostatnich opublikowanych wersjach Modułów lub poprzez opracowanie i udostępnienie nowszych wersji Modułów. Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy Błędów ujawnionych we wcześniejszych wersjach Modułów Oprogramowania.
11. Wykonawca ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających Wykonawcy informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez Zamawiającego.
12. Wykonawca ma prawo do wstrzymania świadczeń przewidzianych w Umowie, z prawem do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym włącznie, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Zamawiający wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej Licencji. W przypadku sporu w tym przedmiocie, udowodnienie posiadania uprawnień do eksploatacji Aplikacji lub braku naruszeń Licencji każdorazowo spoczywa na Zamawiającym.
13. Zamawiający nie będzie podejmował we własnym zakresie bądź przy pomocy podmiotów innych niż Wykonawca, jego Podwykonawcy i inne upoważnione przez Wykonawcę podmioty, prób napraw i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego.
14. Usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy przez inne podmioty niż Wykonawca, jego Podwykonawcy oraz inne podmioty upoważnione przez Wykonawcę lub w zakresie zastępczego wykonania - przez Zamawiającego, nie są objęte przedmiotem Umowy.

§9 [WARUNKI GWARANCJI]

1. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu **36 miesięcznej** gwarancji za przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji zaczyna obowiązywać na dostarczone w ramach Umowy Aplikacje i usługi od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego.
3. Zakres gwarancji i obsługi serwisowej w odniesieniu do Oprogramowania Aplikacyjnego określa Załącznik Nr 2 do Umowy. Gwarancja na pozostałe elementy umowy świadczona jest zgodnie ze standardowymi warunkami producenta.
4. Zakres gwarancji w odniesieniu do Oprogramowania Aplikacyjnego obejmuje wyłącznie usuwanie zidentyfikowanych Błędów Aplikacji oraz świadczenie usługi NE w ilości 20 godzin. Przez pierwsze 12 miesięcy od podpisania Protokołu odbioru końcowego Wykonawca będzie zobligowany świadczyć także Konsultacje.
5. Strony postanawiają, że wszystkie Zgłoszenia Serwisowe będą realizowane za pośrednictwem systemu Help Desk.
6. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające Użytkownikom HD wskazanym poniżej uwierzytelnienie w systemie Help Desk:
 - a)
 - b)

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

7. Zamawiający jest zobligowany do powiadamiania Wykonawcy o zmianach Użytkowników HD wskazanych w ust. 6 powyżej w celu nadania nowo powołanym do tej funkcji osobom danych umożliwiającym uwierzytelnianie w serwisie HD.
8. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy HD, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
9. Użytkownicy HD zobowiązani są do bieżącego śledzenia treści zamieszczanych w systemie HD. W przypadku uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego są także zobowiązani do samodzielnego pobrania Uaktualnień z systemu HD oraz do ich niezwłocznej instalacji, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że akceptacja w systemie HD odpłatnego wykonania usługi stanowiącej przedmiot Zgłoszenia Serwisowego jest jednoznaczna z jej zamówieniem i wykonanie przez Wykonawcę tej usługi będzie pociągało za sobą wystawienie faktury na warunkach finansowych przez Użytkownika HD zaakceptowanych.

§10 [OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY]

1. Strony powołują Kierowników Projektów jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów:
 - a) Ze strony Zamawiającego: **Rafał Kaluga**
 - b) Ze strony Wykonawcy:
2. W ramach struktury organizacyjnej zarządzania Projektem Strony powołują Komitet Sterujący, który jest najważniejszym organem pełniącym nadzór nad przebiegiem wdrożenia, reagującym na pojawiające się problemy i zagrożenia, w skład którego oprócz powołanych w ust. 1 Kierowników Projektu, wchodzi:
 - a) **Piotr Konieczka – Przewodniczący Komitetu Sterującego ze strony Zamawiającego**
 - b) – **Członek Komitetu Sterującego ze strony Wykonawcy.**
3. Komitet Sterujący będzie się spotykał w miarę potrzeb na posiedzeniach w celu omówienia pojawiających się problemów i zagrożeń.
4. Zmiana osób wchodzących w skład ww. personelu wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy obciążają Stronę, która tych zmian dokonała.
6. Strony oświadczają, iż wszelka korespondencja będzie dokonywana na adres:
 - a) **Zamawiającego – ul. Mickiewicza 2, 60-834 Poznań, lub adres e-mail: admin@raszeja.poznan.pl**
 - b) **Wykonawcy – ul. lub adres e-mail:**
7. Strony zobowiązane są do zawiadomienia siebie nawzajem o zmianie adresów wskazanych w ust. 6 w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku uchybienia powyższemu obowiązkowi wszelką korespondencję doręczoną na adres wskazany w ust. 6 uznaje się za doręczoną skutecznie.

§11 [ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Odbiorowi podlega zakres Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 lit. a)-h), z zastrzeżeniem, że dostawa DAP oraz dostawa licencji zostanie potwierdzona odrębnymi: Protokołem odbioru DAP, Protokołem odbioru licencji oraz Protokołem podłączenia urządzeń. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy/etapu rozumie się datę zgłoszenia gotowości do odbioru, po której nastąpi podpisanie przez obie Strony danego Protokołu odbioru lub odpowiednio Protokołu odbioru końcowego bez istotnych uwag i zastrzeżeń.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

2. O gotowości do odbioru wykonania dostaw, etapów lub Umowy Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie **5 dni** od powiadomienia o gotowości do odbioru dostaw, etapów lub Umowy jest zobligowany do podpisania danego Protokołu odbioru, ewentualnie wyspecyfikuje w tym terminie swoje zastrzeżenia co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.
3. Najpóźniej z dniem zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu Dokumentację Powykonawczą, zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.
4. Jeżeli Wykonawca usunie zastrzeżenia o charakterze istotnym wraz z odniesieniem się do pozostałych wskazanych w Protokole odbioru uzasadniającym ich bezzasadność lub nieistotność w terminie **5 dni** od daty jego przekazania Wykonawcy uznaje się, że przedmiot odbioru został dokonany terminowo.
5. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie przystąpi w przewidzianym Umową terminie do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawcy przysługuje prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego, co wywołuje skutki identyczne z podpisaniem protokołu przez obydwie Strony.
6. W przypadku wystąpienia istotnych wad i usterek uniemożliwiających dokonanie protokolarnego odbioru bez uwag i zastrzeżeń, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie nie krótszy niż 7 dni. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiot odbioru po usunięciu istotnych wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych Umową dla odbioru. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zespół odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.

§12 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia nośników oraz Infrastruktury.
2. Zamawiający nie będzie w stosunku do Wykonawcy wysuwał roszczeń, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników HD danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezarejestrowanych w roli Użytkowników HD pracowników Zamawiającego. Pobieranie Uaktualnień przez inne osoby niż Użytkownicy HD, jak również rozpowszechnianie ich poza podmiotem leczniczym Zamawiającego stanowi naruszenie własności intelektualnej Wykonawcy i uprawnia go do zastosowania sankcji przewidzianych w §8 ust.12 Umowy.
4. Strony ponoszą odpowiedzialność za przekazywanie w Zgłoszeniach Serwisowych i w trakcie ich obsługi (kontakty telefoniczne) nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania Zamawiającego na tym polu Wykonawca poniesie koszty, będzie uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od Zamawiającego, przy czym tożsame uprawnienie przysługuje także Zamawiającemu. Klauzula stosuje się także, ale nie wyłącznie, do Zgłoszeń Serwisowych, w wyniku analizy których okaże się, że Błąd Aplikacji jest spowodowany działaniami lub zaniechaniami w organizacji Zamawiającego tzn. jego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, bądź nie wynika z zaniechanych zobowiązań Wykonawcy.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), ograniczona jest do wartości Umowy.
6. Powyższe ograniczenie w zakresie odpowiedzialności nie obowiązuje w wypadku powstania szkody w wyniku winy umyślnej którejkolwiek ze Stron.

§13 [ZACHOWANIE POUFNOŚCI]

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do zachowania całkowitej poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do drugiej Strony, oznaczonych jako poufne lub w przypadku których okoliczności przekazania informacji wskazują na obowiązek zachowania takich informacji w poufności (informacje poufne) zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
 - a) Informację poufną stanowią informacje uzyskane przez Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem czynności określonych w Umowie, których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę przekazującą te informacje na szkodę, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r., poz. 1233 z późn. zm.) oraz wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zadań określonych Umową, w szczególności:
 - Oprogramowanie Aplikacyjne,
 - treść i zawartość Zgłoszeń Serwisowych,
 - treść komunikatów publikowanych w HD,
 - dane osobowe,
 - dane dotyczące zabezpieczeń,
 - dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
 - b) Strony zobowiązane są zapobiec ujawnianiu, czy rozpowszechnianiu informacji poufnych drugiej Strony, uzyskanych w toku realizacji Umowy. Każda ze Stron zobowiąże wszystkie osoby związane z wykonywaniem Umowy do zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony.
 - c) Obowiązek zachowania informacji poufnych obowiązuje Strony przez okres wskazany w samych informacjach, towarzyszących im dokumentach lub mediach z wykorzystaniem których zostały przekazane lub jeżeli okres nie został wskazany, przez okres trzech lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na sposób i tryb rozwiązania lub wygaśnięcia. Zwolnienia Strony z obowiązku zachowania poufności dokonuje ta Strona, której dotyczą informacje poufne, na piśmie pod rygorem nieważności.
 - d) Obowiązek zachowania poufności nie stosuje się do informacji:
 - powszechnie znanych w momencie ich ujawnienia;
 - otrzymanych przez Stronę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, od podmiotu uprawnionego bez obowiązku zachowania poufności;
 - które w momencie ich przekazania były już znane Stronie bez obowiązku zachowania poufności;
 - w stosunku do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie (pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie uzyskanej w innej niż pisemna formie).
 - e) Jeżeli ujawnienie informacji poufnej nastąpić ma na żądanie sądu lub innego upoważnionego organu władzy państwowej działającego zgodnie z prawem, Strona obowiązana do ujawnienia informacji poufnych zawiadomi o tym bezzwłocznie drugą Stronę, umożliwiając jej zajęcie stanowiska co do konieczności, zakresu lub formy takiego ujawnienia.
 - f) Jeżeli Strony nie postanowią inaczej na piśmie, wszelkie informacje poufne pozostaną własnością Strony, która ujawnia informacje poufne i zostaną jej zwrócone lub na jej pisemne żądanie zniszczone w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub w innym terminie uzgodnionym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

2. Zamawiający oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego Zamawiający będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia Serwisowe zawierające takie dane w sposób określony w HD.
3. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania niniejszej Umowy. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone przez Strony w Załączniku nr 4.

§14 [BEZPIECZEŃSTWO]

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług przewidzianych w Umowie, a uznanych przez Strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od informacji zgodnie z postanowieniami §13 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi zapewniających zdalny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnie. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiającego umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych. Zgoda, zostanie udzielona przez Zamawiającego jednorazowo na cały okres realizacji Umowy, poprzez podpisanie Umowy na wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa nośników, na których są przechowywane.
4. Zamawiający jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
 - a) awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
 - b) przepiętnieniem Nośników,
 - c) nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
 - d) nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniem tzw. hakerów),
 - e) działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
 - f) utratą zasilania,
 - g) konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
6. Zamawiający jest zobligowany do zachowania określonego w HD oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. Wykonawca może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako, niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. Wykonawca może w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy, bez ryzyka poniesienia przez Wykonawcę jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.
8. Integracja z rozwiązaniami podmiotów trzecich:
 - a) Integracja Modułu u Zamawiającego z urządzeniami i programami stron trzecich (rozumiana jako połączenie lub instalacja urządzenia lub programu z Modułem umożliwiającą przesył lub wymianę danych) następuje za zgodą Zamawiającego, w zakresie i na zasadach opisanych w specyfikacji integracji i Dokumentacji.
 - b) Odpowiedzialność za integrację, w tym za przekazywane do Modułów dane, ich jakość, prawidłowość, sposób przekazania ponosi strona udostępniająca dane lub Zamawiający lub podmiot trzeci dostarczający przeznaczone do integracji urządzenia lub programu, chyba że specyfikacja integracji lub/i Dokumentacja dopuszcza integrację danego urządzenia lub programu, a problem z integracją jest następstwem Błędu Aplikacji w Module. W takim przypadku odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do naprawy Błędu Aplikacji.
 - c) Wykonawca umożliwia transfer danych z integrowanych urządzeń i programów do Modułów w postaci „as is”. Wykonawca wykorzystuje otrzymane dane, w tym je wyświetla w Module, w postaci w jakiej otrzymał te dane z urządzenia lub programu stron trzecich, chyba że specyfikacja integracji stanowi inaczej, Zamawiający wyraził zgodę lub zlecił w tym zakresie zmiany, w szczególności w zakresie wykonywania operacji na danych, zmiany wartości danych lub formy ich prezentowania, przy czym odpowiedzialności za wprowadzone zmiany ponosi Zamawiający, bądź podmiot trzeci.
 - d) Dane wprowadzane do Modułów przez integrowane programy lub urządzenia mogą być prezentowane po Stronie Modułu jako elementy dokumentacji indywidualnej pacjenta, o której mowa w rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu, wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobów jej przetwarzania z późn. zm. W konsekwencji niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany w tych urządzeniach lub programach (w tym wynikające z zamiany urządzeń, podłączenia w oparciu sterownik innych urządzeń, upgrade’ów, nowych wersji, reinstalacji, itp.) mogą powodować nieprawidłowe wyświetlanie lub interpretowanie danych w Modułach, a te z kolei mogą mieć negatywny wpływ na decyzje medyczne podejmowane w oparciu o te dane, z doprowadzeniem do uszczerbku na zdrowiu pacjenta łącznie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie działające Moduły, jeśli po jego integracji i ustaleniu z Zamawiającym, bądź podmiotem trzecim sposobu jej przeprowadzenia, Zamawiający lub podmiot trzeci dokonuje zmian w ustalonej konfiguracji integracji, wprowadza zmiany lub aktualizacje w integrowanych programach lub urządzeniach bądź wymienia programy.
9. Zamawiający zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Użytkowników HD w celu nadania/zmiany uprawnień Użytkowników w serwisie HD. Ustala się, że jakiegokolwiek wnioski dotyczące zmiany uprawnień Użytkowników będą wpływały do Wykonawcy z konta poczty elektronicznej wskazanego w §9 ust. 6 lit. a) do Umowy, oraz że jest to jednocześnie konto, na które zwrotnie Wykonawca będzie przekazywał dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD.
10. Wykonawca ma prawo do zablokowania Użytkownikowi HD dostępu do HD w przypadku zidentyfikowania działań inicjowanych z konta Użytkownika HD zagrażających stabilności lub bezpieczeństwu HD.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

11. Użytkownicy HD są zobowiązani do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
12. Z wyłączeniem sytuacji szczególnych Wykonawca obsługuje Zgłoszenia Serwisowe dotyczące ostatnich opublikowanych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że eksploatacja Aplikacji w wersjach niezaktualizowanych do najnowszych może stanowić powód do odmowy obsłużenia powiązanych przedmiotowo Zgłoszeń Serwisowych przez Wykonawcę.

§15 [WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 - b) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w §16 przekroczy 30% wartości Umowy brutto.
 - c) jeżeli z przyczyn zawinionych Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy lub wykonuje go nienależycie i pomimo pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - d) jeżeli zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §6 ust. 1 wyniesie co najmniej 30 dni, a Wykonawca nie wykona swoich zobowiązań mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich wykonanie nie krótszego niż 7 dni, z zagrożeniem, że uchybienie temu dodatkowemu terminowi może skutkować odstąpieniem od Umowy,
 - e) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy, gdy nastąpi likwidacja, rozwiązanie lub zawieszenie działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy, a także gdy nastąpi wydanie nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - f) w innych przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub przepisach prawa.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Wykonawcę bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z niniejszej Umowy przekroczy 30 dni,
 - b) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz OWU,
 - c) jeżeli Zamawiający mimo wezwania z wyznaczonym 7 dniowym terminem nie przystąpi do wykonania swoich zobowiązań umownych przewidzianych w szczególności w §4 ust 4.
 - d) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
3. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 2 lit. a) i b) dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot faktury podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast licencje unieważnieniu (terminowaniu), za zwrotem wynagrodzenia na rzecz Zamawiającego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

§16 [KARY UMOWNE]

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
 - a) Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji Umowy w wysokości 0,1 % wartości netto Umowy, o której mowa w §5 ust. 1 lit. a), za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminu, o którym mowa w §6 ust. 1,
 - b) w stosunku do terminów realizacji usług gwarancyjnych wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy (Tabela nr 1) w wysokości 0,01 % wartości netto Umowy, o której mowa w §5 ust. 2 lit. b) za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach lub za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
 - c) za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po wyłącznej stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 1 lit. a),
 - d) z tytułu naruszenia klauzuli poufności określonej w §13, przez jedną ze Stron, Strona nienaruszająca może żądać od Strony naruszającej kary umownej w wysokości 10 000,00 PLN netto za każdy przypadek naruszenia,
 - e) Zamawiający za niedotrzymanie terminów płatności wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe,
 - f) Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania za szkody wynikłe z naruszenia warunków licencji, a w szczególności wynikających z artykułu 79 ustęp 1 i 2 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Maksymalna wysokość kar, jaką Zamawiający może naliczyć Wykonawcy w toku realizacji Umowy, wynosi 30% wynagrodzenia, o którym mowa §5 ust. 1 lit. a) Umowy.
3. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem w §12 ust. 5.

§17 [ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY]

1. Wykonawca wnosi nie później niż w dniu podpisania Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. zł (słownie: złotych).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie
3. Zabezpieczenie służyć będzie do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Zabezpieczenie ma w istocie zapewnić, że Wykonawca gwarantuje jakość dostaw przewidzianych do wykonania w ramach Umowy oraz zobowiązuje się usunąć wszelkie wady lub szkody, które ujawnią się w okresie obowiązywania Umowy, a które to wady lub szkody Zamawiający uzna jako wynikłe z działania lub zaniedbania Wykonawcy zgodnie z warunkami Umowy.
5. Za uprzednio wyrażoną zgodą Zamawiającego Wykonawca, w każdym czasie, może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy PZP z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. W przypadku gdy zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej, będzie zamieniane na poręczenie lub gwarancję, zabezpieczenie takie winno zawierać:

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

- 1) oświadczenie poręczyciela lub gwaranta, występującego w imieniu Wykonawcy, o zapłacie kwoty poręczonej lub gwarantowanej, stanowiącej zabezpieczenie wykonania, bezspornie (nieodwołalnie i bezwarunkowo) po otrzymaniu pierwszego wezwania na piśmie od Zamawiającego.
 - 2) postanowienie, iż żadna zmiana czy uzupełnienie lub inna modyfikacja warunków Umowy, które mogą zostać przeprowadzone na podstawie tej Umowy lub dokumentów przetargowych nie uwalniają poręczyciela lub gwaranta od odpowiedzialności wynikającej z niniejszej gwarancji,
 - 3) oświadczenie, że poręczyciel lub gwarant zrzeka się obowiązku notyfikacji o takiej zmianie uzupełnieniu czy modyfikacji.
7. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy po należyтым i zgodnym z Umową wykonaniu przedmiotu Umowy w następujący sposób:
- 1) 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
 - 2) 30% zabezpieczenia nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji
8. W przypadku nienależytego i niezgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy oraz do pokrycia roszczeń za wady za wykonany przedmiot Umowy.
9. Wykonawcy, o których mowa w art. 58 ust. 1 ustawy PZP, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. (Uwaga jeśli umowa nie zostanie zawarta z Konsorcjum zapis zostanie usunięty).

§18 [WALORYZACJA WYNAGRODZENIA]

1. Na zasadach określonych w Umowie, na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, Strony będą waloryzowały koszty realizacji czynności wchodzących w skład przedmiotu Umowy („Waloryzacja”). Waloryzacja będzie polegała na podwyższeniu albo obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy, w tym łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1, na zasadach opisanych poniżej.
2. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona wystąpić z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zmiany kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku ze wzrostem albo obniżeniem cen określonym we wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych z analogicznym miesiącem poprzedniego roku ogłaszającym w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („Wskaźnik GUS”), każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie Waloryzacji. We wniosku zostanie wskazana nowa wartość Wynagrodzenia.
4. Każda ze Stron będzie uprawniona wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji każdorazowo po komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającym Wskaźnik GUS, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić raz na 6 miesięcy.
5. Ewentualna Waloryzacja będzie ustalana przez Strony w drodze aneksu do Umowy ze skutkiem od dnia opublikowania komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającego Wskaźnik GUS („Dzień Ustalenia Waloryzacji”).
6. Wnioskowana zmiana wynagrodzenia nastąpi pod warunkiem, iż wartość Wskaźnika GUS ogłoszonego w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wskazywała na wzrost lub spadek cen towarów i usług

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

konsumpcyjnych o co najmniej 2 punkty procentowe w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku („Próg Waloryzacji”).

7. Ewentualna zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość wzrostu albo obniżenia cen określonego we Wskaźniku GUS ogłoszonym w Dniu Ustalania Waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany Wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
8. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością dodatnią wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zwiększeniu o wielkość wskazaną w ust. 6.
9. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością ujemną Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmniejszeniu o wielkość wskazaną w ust. 6.
10. Nowa wartość Wynagrodzenia będzie dotyczyć zapłaty należnej Wykonawcy za czynności odebrane po Dniu Ustalania Waloryzacji.
11. Strony ustalają maksymalną wartość obniżenia albo wzrostu wynagrodzenia w efekcie zastosowania Waloryzacji na poziomie nie większym niż 5% pierwotnego (z dnia złożenia oferty) łącznego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
12. Wykonawca, który uzyska Waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem umowy są usługi oraz (ii) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§19 [PODWYKONAWCY]

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zakres prac, jakie Wykonawca może powierzyć podwykonawcom, określony został w ofercie. Rozszerzenie lub zmiana zakresu ww. prac nastąpić może jedynie po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego.
4. Jeżeli w toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca powołał się na zasadzie określonej w ustawie Pzp na zasoby innych podmiotów, celem wykazania spełnienia warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może wykonywać usługi do realizacji których te zdolności są wymagane, jedynie przy pomocy podmiotów na zasoby których się powoływał, jako Podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 Dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§20 [PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]

1. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Prace wykonywane na podstawie niniejszej umowy w pomieszczeniach znajdujących się w obszarze przetwarzania danych osobowych będą nadzorowane przez wyznaczonego, uprawnionego pracownika Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracownika, o którym mowa powyżej w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tych pomieszczeniach.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia narażenia lub naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

§21 [WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ]

1. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia (podstawa prawne: art. 95 Ustawy Pzp):
 - a) Zamawiający od Wykonawcy wymagać będzie, ażeby osoby wykonujące czynności związane z wdrożeniem, szkoleniami i opieką serwisową w stosunku bezpośrednim zatrudnione były na podstawie umowy o pracę, wymóg ten nie dotyczy programistów, integratorów etc;
 - b) Zamawiający ma możliwość na każdym etapie realizacji usługi zażądać od Wykonawcy wykazaniem się, że osoby realizujące zamówienie zatrudnione są na podstawie umowy

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

o pracę na podstawie wydruków ZUS, w przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę Zamawiający ma możliwość bez ponoszenia konsekwencji wypowiedzieć umowę z Wykonawcą z przyczyny leżącej po jego stronie;

- c) Sankcją za naruszenie obowiązku zatrudnienia pracowników przy realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną, liczoną od każdego ujawnionego przypadku, tj. każdej osoby, w wysokości 500,00 PLN. Jednocześnie na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w/w naruszenie w terminie 7 dni, a nie usunięcie spowoduje naliczanie kolejnej kary umowy oraz wypowiedzenie umowy z tytułu okoliczności za które odpowiada Wykonawca.

§22 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez obie Strony§§
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień Umowy przy zaistnieniu następujących okoliczności:
 - a) Jeżeli nastąpi zmiana przepisów dot. podatku VAT lub innych przepisów powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację Umowy – w takim przypadku Umowa będzie mogła być dostosowana do tych przepisów.
 - b) Jeżeli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje,
 - c) Jeżeli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje,
 - d) Jeżeli nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje.
 - e) Jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu Umowy w terminie w niej określonym lub w terminach wynikających z harmonogramu realizacji Umowy – wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania Umowy lub etapu i dostosowania do wydłużonego terminu innych postanowień Umowy. Za okoliczności implikujące zmiany terminów realizacji uznaje się w szczególności:
 - i) okoliczności przewidziane w §6 ust.3,
 - ii) niewywiązanie się przez Zamawiającego ze zobowiązań przewidzianych Umową lub uzgodnieniami Stron poczynionymi w jej toku, bez wykonania których Wykonawca nie mógł terminowo wywiązać się ze swoich zobowiązań,
 - iii) zmiana specyfikacji integracyjnych systemów.
 - f) Jeżeli zasadna dla powodzenia Projektu okaże się korekta ilości poszczególnych licencji, także w zakresie powodującym zmianę łącznej ceny z tytułu udzielenia licencji przewidzianej w Umowie.
 - g) zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w Przedmiocie Umowy, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamy lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

- przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie.
- h) Zmiany uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
- i) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - ii) zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
 - i) zmiany terminów i zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów i zakresów wskazanych w Przedmiocie Zamówienia w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do chwili zawarcia Umowy;
3. Zmiany przewidziane w ust. 2 powyżej mogą być wprowadzone wyłącznie w formie aneksu do Umowy z wyłączeniem zmian terminów realizacji poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy przewidzianych w Harmonogramie Realizacji Umowy, dla których jako wystarczającą Strony dopuszczają formę protokołu.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy Ustawy nie stanowią inaczej.
5. Sądami właściwymi do rozpatrzenia ewentualnego sporu między stronami Umowy, są sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron* (*zapis ust. 6 w sytuacji gdy Umowa zostanie zawarta w tradycyjnej formie pisemnej) /Umowa została zawarta z zachowaniem formy elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pozwalającej na utrwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony. (*zapis ust. 6 w sytuacji gdy Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej).
7. W związku z zawarciem umowy w formie elektronicznej, uznaje się że umowa została zawarta z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej. (UWAGA: w przypadku podpisywania umowy w tradycyjnej formie pisemnej zapis ust. 7 zostanie usunięty).
8. Cesja praw wynikających z niniejszej Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawach wierzyciela (art. 518 KC). Wykonawca nie może również bez zgody przyjąć poręczenia za jego zobowiązania.
9. Wszelkie uprawnienia i roszczenia Zamawiającego, wynikające z umowy, przysługują mu niezależnie od uprawnień i roszczeń, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, i nie uchylają ani nie ograniczają w jakimkolwiek stopniu tych uprawnień i roszczeń, w tym między innymi roszczeń odszkodowawczych oraz roszczeń i praw kształtujących przysługujących Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności przewidziane w umowie uprawnienia Zamawiającego i obowiązki Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości nie wyłączają ani też nie ograniczają

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jak również nie wyłączają ani też nie ograniczają roszczeń Zamawiającego, w tym odszkodowawczych oraz odpowiedzialności Wykonawcy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W zakresie nieuregulowanym w umowie, do gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o gwarancji jakości przy sprzedaży.

10. Strony mogą dokonać zmiany terminu wykonania zamówienia oraz zmiany harmonogramu realizacji zamówienia w przypadku jeżeli zmianie ulegnie termin wydatkowania środków z Krajowego Planu Odbudowy oraz jeżeli zmiana owego terminu miałaby wpływ na optymalizację sposobu wykonania zamówienia oraz pociągałaby za sobą korzyści dla Zamawiającego.

Niniejsza zmiana wymaga aneksu do umowy, nie ma ona charakteru automatycznego.

11. Wymienione poniżej Załączniki stanowią integralną część Umowy i nie wymagają podpisów przedstawicieli Stron.

Numer Załącznika	Zawartość Załącznika
1	Opis przedmiotu zamówienia
2	Warunki Serwisu Gwarancyjnego
3	Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

.....

.....

Wykonawca:

.....

.....

*Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego*

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO

I. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

[ZASADY OGÓLNE]

1. Usługi serwisowe są świadczone w odniesieniu do Modułów wymienionych w §3 ust. 1. lit. a)
2. Przedmiot Umowy stanowią usługi: Serwis Aplikacji [SA], Konserwacja [KS], Ewaluacja [EW], Konsultacje [KA] oraz Nadzór Eksploatacyjny [NE].
3. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające Użytkownikom HD Zamawiającego uwierzytelnienie w systemie „HelpDesk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę pod adresem
4. W zależności od woli Zamawiającego poszczególnym Użytkownikom HD zostaną przyznane prawa do ewidencji lub/i edycji Zgłoszeń Serwisowych.
5. Użytkownicy HD są zobligowani do ochrony danych identyfikacyjnych przed dostępem osób trzecich. Użytkownicy HD przyjmują także do wiadomości, że wszystkie operacje wykonywane w serwisie HD są rejestrowane.
6. Użytkownicy systemu HD posiadają możliwość dokonywania zmian swoich danych kontaktowych oraz podstawowych danych podmiotowych Zamawiającego – tzw. Panel Klienta. System HD będzie komunikował się z Użytkownikami HD wyłącznie w oparciu o informacje zamieszczone w Panelu Klienta (Moje Konto w HD).
7. Powinnością Użytkowników HD jest zapoznanie się z postanowieniami Umowy, jak również przeszkolenie z jej zakresu oraz treści pozostałych Użytkowników HD.
8. Powinnością Użytkowników HD jest bieżące śledzenie informacji pojawiających się w systemie HD.
9. Użytkownicy HD dołożą wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w Zgłoszeniach Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego Użytkownicy HD zamieszczą informacje oraz dane wyłącznie w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczą Zgłoszenia Serwisowego zawierające takie dane w sposób określony w HD.

[EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ]

10. Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego jest realizowane wyłącznie w systemie HD. Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w systemie HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.
11. W zależności od uprawnień Użytkownika HD może on zaewidencjonować w systemie HD różne typy Zgłoszeń Serwisowych.
12. Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez wprowadzenie przez Użytkownika HD do systemu HD wszystkich niezbędnych dla danego Zgłoszenia Serwisowego informacji, w szczególności określenia obszaru/Modułu, którego Zgłoszenie Serwisowe dotyczy. Po zaewidencjonowaniu przez Użytkownika HD Zgłoszenia Serwisowego system HD nadaje mu status „oczekujące” oraz unikalny numer.
13. Każde Zgłoszenie Serwisowe obejmować może wyłącznie jedno zagadnienie. W przypadku gdy Zgłoszenie Serwisowe obejmuje kilka zagadnień, Wykonawca może takie Zgłoszenie Serwisowe odrzucić lub wydzielić zagadnienia do odrębnych Zgłoszeń Serwisowych.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

14. Jeżeli do Zgłoszenia Serwisowego pozostającego w toku Użytkownik HD wprowadzi nowe zagadnienie, Wykonawca może je przenieść do odrębnego Zgłoszenia Serwisowego lub odrzucić realizację. Jeżeli nowe zagadnienie zostaje przeniesione do wyodrębnionego Zgłoszenia Serwisowego **Termin realizacji usług** określony w **Warunkach brzegowych realizacji usług** wszczyna swój bieg od początku.
15. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego, nie później niż w **Czasie reakcji** określonym w **Warunkach brzegowych realizacji usług** w systemie HD zostaje Zgłoszeniu Serwisowemu nadany status „zarejestrowane”. Alternatywnie, jeżeli weryfikacja wykaże, że Zgłoszenie Serwisowe nie spełnia wymogów Umowy lub dotyczy wątku stanowiącego przedmiot innego Zgłoszenia Serwisowego, zostaje mu nadany odpowiednio status „odrzucone” lub „duplikat”.
16. Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od typu Zgłoszenia Serwisowego, fazy obsługi Zgłoszenia Serwisowego oraz jego zawartości, Zgłoszenie Serwisowe przyjmie jeden z następujących statusów:
- przyjęte,
 - anulowane,
 - odrzucone,
 - duplikat,
 - do uzupełnienia,
 - odroczone,
 - rozwiązane,
 - zamknięte.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

II. WARUNKI BRZEGOWE REALIZACJI USŁUG

Lp.	Nazwa	Terminy realizacji usług	Uwagi
1.	Godziny pracy Serwisu	7 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	W dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 oraz art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1920). Dni robocze stosuje się także w odniesieniu do wszystkich terminów przewidzianych w Załączniku na automatyczne czynności HD oraz do terminów zastrzeżonych dla Zamawiającego.
2.	Czas reakcji Serwisu	4h	Czas liczony w Godzinach pracy serwisu od momentu zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane”
3.	Czas usunięcia Awarii	48h	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czas liczony w godzinach lub dniach roboczych od upłynięcia Czasu reakcji w Godzinach pracy Serwisu. 2. Od czasu obsługi zgłoszenia odlicza się okres, w którym Wykonawca oczekuje na uzupełnienie Zgłoszenia przez Zamawiającego lub udostępnienie zdalnego dostępu (jeżeli dotyczy). 3. W odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, w szczególności ich Rozwinięć wynikających z zamówień indywidualnych, przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu.
4.	Czas usunięcia Błędu Aplikacji	10 dni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czas liczony w godzinach lub dniach roboczych od upłynięcia Czasu reakcji w Godzinach pracy Serwisu.
5.	Czas usunięcia Usterki Programistycznej	Następna aktualizacja zbiorcza	<ol style="list-style-type: none"> 2. W czasie usunięcia Błędu Aplikacji Zamawiający jest także uprawniony do zasięgnięcia Konsultacji. Zamawiający ma prawo do Konsultacji w nieograniczonym zakresie w toku realizacji Projektu oraz w pierwszym roku gwarancji. 3. Od czasu obsługi zgłoszenia odlicza się okres, w którym Wykonawca oczekuje na uzupełnienie Zgłoszenia przez Zamawiającego lub udostępnienie zdalnego dostępu (jeżeli dotyczy). 4. W odniesieniu do Zgłoszeń Serwisowych niewłaściwie przypisanych do obszarów/Modułów (Zasady świadczenia usług serwisowych, pkt. 12) przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu. 5. W odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, w szczególności ich Rozwinięć wynikających z zamówień indywidualnych, przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu.

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

			6. Jeżeli Zgłoszenie zaklasyfikowane jako Usterka Programistyczna zostanie zaewidencjonowane w HD w terminie krótszym niż 20 dni przed planowanym terminem publikacji aktualizacji zbiorczej, Uaktualnienie może zostać uwzględnione w kolejnej aktualizacji zbiorczej. Wykonawca gwarantuje udostępnianie co najmniej 4 aktualizacji zbiorczych zawierających Uaktualnienia wybranych Aplikacji rocznie, publikowanych nie rzadziej niż jedna na kwartał.
6.	Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych	Niegwarantowany	<ol style="list-style-type: none"> Dotyczy Konsultacji zamawianych doraźnie (przypadek, w którym pakiet usług nabywanych przez Zamawiającego nie obejmuje Konsultacji). Dotyczy usług wynikających z zamówień indywidualnych.
7.	Termin udostępnienia Rozwinięć wynikających z nowelizacji aktów prawnych [usługa KS]	Najpóźniej w dniu wejścia aktu w życie	<ol style="list-style-type: none"> W przypadkach szczególnych, jeżeli termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia będzie krótszy niż 14 dni od daty ich wejścia w życie lub wraz z regulacjami nie zostaną opublikowane niezbędne materiały towarzyszące, takie jak: wytyczne, specyfikacje, interfejsy, protokoły, środowiska testowe, słowniki lub inne dane niezbędne do implementacji zmian specyfikacji funkcjonalnej w Rozwinięciach, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni roboczych od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych, zarządzeń NFZ lub udostępnienia brakujących materiałów towarzyszących. Rozwinięcia będą wprowadzane w Aplikacjach w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Aplikacji zakupionych przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego ZAMAWIAJĄCEMU wykonanie powszechnego obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Rozwinięcia będą wprowadzane w Aplikacjach w ramach usługi tylko w przypadku, jeżeli mają charakter obligatoryjny. Usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do rzeczonych winien skonsultować się z WYKONAWCĄ, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Aplikacji.

III. WYKAZ USŁUG SERWISOWYCH

Lp.	Nazwa Usługi	Przedmiot Usługi
1		

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

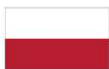
Lp.	Nazwa Usługi	Przedmiot Usługi
	Serwis Aplikacji [SA]	Gotowość Wykonawcy do usuwania Błędów Aplikacji w posiadanym przez Zamawiającego zakresie funkcjonalnym w szczególności poprzez udostępnianie Uaktualnień Aplikacji.
2	Konserwacja [KS]	<p>Usługa realizowana przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli Wykonawca nie jest jednocześnie Producentem Aplikacji. Subskrypcja usługi zapewnia dostosowanie specyfikacji funkcjonalnej Modułów posiadanych przez Zamawiającego do zmian legislacyjnych. W ramach usługi Producent gwarantuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – udostępnienie portalu HD umożliwiającego ewidencję Zgłoszeń Serwisowych, – prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Aplikacji z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego o randze co najmniej rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust.1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże w postaci Rozwinięć. – prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Aplikacji z obowiązującymi Zamawiającego zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże.
3	Ewaluacja [EW]	<p>Usługa realizowana przez Wykonawcę w odniesieniu do systemów klasy HIS. Subskrypcja usługi zapewnia poprawę jakości i rozszerzenie specyfikacji funkcjonalnej Modułów posiadanych przez Zamawiającego o Rozwinięcia stanowiące wynik inwencji twórczej Producenta. W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących, stanowiących wynik inwencji twórczej Producenta, – wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników, – wprowadzanie do Aplikacji wybranych przez Wykonawcę nowych funkcji lub standardów wynikających ze zmian technologicznych, cywilizacyjnych, rynkowych lub legislacyjnych nie stanowiących powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego albo programów pilotażowych. <p>Rozwinięcia rozpowszechniane w ramach Licencji stanowiących przedmiot Umowy są udostępniane nieodpłatnie. Rozwinięcia rozpowszechniane w ramach odrębnych licencji oraz Rozwinięcia implementowane w Aplikacjach na wniosek Zamawiającego w toku gwarancji są udostępniane odpłatnie, po stawkach określonych przez Wykonawcę doraźnie dla każdego Rozwinięcia.</p>
4	Konsultacje [KA]	Gotowość Wykonawcy do udzielani Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego

Lp.	Nazwa Usługi	Przedmiot Usługi
5	Nadzór Eksploacyjny [NE]	<p>W obrębie usługi Zamawiający nabywa prawo do dowolnego wykorzystania przysługującej mu liczby godzin NE tj. 20 godzin. Świadczenia w ramach usługi są realizowane w terminach dostępności personelu Serwisu wyznaczanych wg uznania Wykonawcy w sposób umożliwiający Zamawiającemu skonsumowanie nabytego wolumenu dni serwisowych.</p> <p>Przedmiotem usługi mogą być wyszczególnione poniżej prace o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym oraz konsultacyjnym z zastrzeżeniem, że WYKONAWCA zawsze ma prawo do odmowy realizacji Zgłoszenia Serwisowego, jeżeli jego przedmiotem mają być prace programistyczne, w szczególności realizowane odpłatnie w ramach usługi Ewaluacja [EW] lub prace z zakresu motoru bazy danych, Środowiska systemowego, bądź Infrastruktury:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Aplikacji, – Konsultacje merytoryczne w obszarach, z którymi jest powiązana specyfikacja funkcjonalna Aplikacji a Użytkownik winien dysponować w tych obszarach wiedzą dającą się powziąć z innych źródeł (ewentualnie wiedzą niedostępną ale z powodu zaniechań stron trzecich), – Instalowanie nie objętych innymi usługami Uaktualnień, – Szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Aplikacjach, – Rekonfiguracja i parametryzacja Aplikacji, w celu zoptymalizowania i podniesienia sprawności ich działania, – Tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących mające na celu ich dostosowanie do potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO, – Konwersja wydruków na dokumenty przetwarzane w postaci elektronicznej, – Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Aplikacji i zgromadzonych danych archiwalnych na poprawnie zabezpieczonych na nośnikach danych, – Pomoc w przekazywaniu danych i sprawozdań do jednostek zewnętrznych (Organu tworzącego, Ministerstwa Zdrowia, CeZ, NFZ, PZH, GUS), – Dokonywanie ponownych instalacji Aplikacji i narzędzi w przypadkach zmiany infrastruktury informatycznej Zamawiającego (uwzględnia przeniesienie Aplikacji na inną platformę systemową), <p>Doradztwo w zakresie rozbudowy środowiska informatycznego Zamawiającego.</p>



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia

Wzór umowy
postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego