



# Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Poznań, dnia 07.05.2026 r.

SR/XV-270-12(3)-EFK/26

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy Pzp na cyfrową transformację Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych – CZĘŚĆ II  
SR/XV-270-12-EFK/26

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ nr 3

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, z 2025 poz. 620 z późn. zm., z 2026 poz. 252 z późn. zm.), Zamawiający Szpital Miejski im. Franciszka Raszei w Poznaniu, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi odpowiedziami.

### ZESTAW PYTAŃ 1:

**Pytania do SWZ dotyczące Pakietu D – Usługa SOC, szkolenia z cyberbezpieczeństwa oraz audyt polityki bezpieczeństwa (SZBI)**

#### Usługa SOC – zakres monitorowania i środowisko Zamawiającego

##### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający może wskazać orientacyjną liczbę: użytkowników systemów informatycznych, stacji roboczych, serwerów (fizycznych i wirtualnych), urządzeń sieciowych objętych zakresem usługi SOC?

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szczegółowa liczba zasobów objętych usługą SOC zostanie przekazana wybranemu Wykonawcy na etapie realizacji umowy. Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie środowisko średniej wielkości podmiotu leczniczego obejmujące użytkowników końcowych, stacje robocze, serwery fizyczne i wirtualne oraz urządzenia sieciowe.

##### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający posiada obecnie wdrożone rozwiązania klasy: SIEM, EDR / XDR, IDS / IPS, UEBA. Jeżeli tak, prosimy o podanie nazw producentów i wersji rozwiązań.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że posiada wybrane rozwiązania bezpieczeństwa funkcjonujące w środowisku teleinformatycznym. Szczegółowe informacje dotyczące producentów, wersji i architektury środowiska zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy po podpisaniu umowy.

##### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ramach usługi SOC wykorzysta istniejące narzędzia Zamawiającego, czy zapewni własne narzędzia klasy SIEM/SOC w modelu usługi?



# Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

## **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje narzędzi dostarczonych przez Wykonawcę w modelu usługi, pod warunkiem zapewnienia pełnej realizacji wymagań określonych w SWZ oraz OPZ.

## **II. Usługa SOC – reakcja na incydenty i odpowiedzialność**

### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ramach obsługi incydentów będzie wyłącznie rekomendował działania (model doradczy), czy wykonywał działania techniczne w środowisku Zamawiającego (np. blokada konta, izolacja stacji, zmiany konfiguracji)?

## **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje przede wszystkim identyfikacji, analizy i rekomendowania działań związanych z obsługą incydentów bezpieczeństwa. Działania techniczne w środowisku Zamawiającego mogą być realizowane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu procedur i zakresu uprawnień stron.

### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający posiada wewnętrzny zespół IT / administratorów dostępnych w trybie 24/7 do realizacji działań eskalowanych przez SOC?

## **Odpowiedź:**

Zamawiający posiada zespół IT odpowiedzialny za utrzymanie środowiska teleinformatycznego. Szczegółowa organizacja współpracy oraz dostępność zespołu będą uzgadniane na etapie wdrożenia usługi.

### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuszcza uzgodnienie procedur reakcji i odpowiedzialności (runbooków) pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na etapie realizacji umowy?

## **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza opracowanie i uzgodnienie procedur reakcji, eskalacji oraz odpowiedzialności stron na etapie realizacji umowy.

## **III. Usługa SOC – SLA i raportowanie**

### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający potwierdza, że wskazane w OPZ czasy reakcji (SLA) odnoszą się do: czasu rozpoczęcia obsługi incydentu przez SOC, a nie do czasu pełnego usunięcia skutków incydentu?

## **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że wskazane czasy SLA odnoszą się do czasu podjęcia obsługi incydentu przez Wykonawcę.

### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający określa minimalną zawartość raportów miesięcznych SOC, czy pozostawia ten zakres do zaproponowania przez Wykonawcę?

## **Odpowiedź:**

Minimalny zakres raportowania powinien obejmować co najmniej zestawienie incydentów, analizę zdarzeń bezpieczeństwa, informacje o podjętych działaniach oraz rekomendacje. Szczegółowy format raportów może zostać zaproponowany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym.



## Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

### IV. Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa

#### Pytanie 9

Czy Zamawiający może wskazać orientacyjną liczbę: osób z kadry kierowniczej, pracowników biurowych i medycznych objętych szkoleniami w ramach Pakietu D?

#### Odpowiedź:

Szczegółowa liczba uczestników szkoleń zostanie ustalona na etapie realizacji umowy. Szkolenia będą obejmować kadrę kierowniczą oraz pracowników administracyjnych i medycznych Zamawiającego.

#### Pytanie 10

Czy Zamawiający oczekuje realizacji szkoleń: jednorazowo, czy cyklicznie w okresie 36 miesięcy trwania umowy?

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje realizacji szkoleń: jednorazowo.

#### Pytanie 11

Czy Zamawiający określa minimalny czas trwania szkoleń (liczbę godzin dydaktycznych) dla poszczególnych grup, czy pozostawia ten zakres do zaproponowania przez Wykonawcę?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie określa minimalnego czasu trwania szkoleń. Zakres oraz liczba godzin szkoleniowych powinny zostać zaproponowane przez Wykonawcę adekwatnie do grup odbiorców i zakresu tematycznego.

### V. Audyt polityki bezpieczeństwa (SZBI)

#### Pytanie 12

Czy Zamawiający posiada aktualnie wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), który ma zostać poddany audytowi, czy audyt ma obejmować również ocenę braków i rekomendacje wdrożeniowe?

#### Odpowiedź:

Zamawiający posiada elementy Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Audyt powinien obejmować ocenę stanu obecnego, identyfikację ewentualnych braków oraz rekomendacje działań usprawniających.

#### Pytanie 13

Czy w ramach audytu SZBI Zamawiający oczekuje: wyłącznie oceny stanu istniejącego, czy również opracowania lub aktualizacji polityk, procedur i dokumentów SZBI?

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje rekomendacji dotyczących aktualizacji lub opracowania niezbędnych polityk, procedur i dokumentów związanych z SZBI, jeżeli zostanie stwierdzona taka potrzeba.

#### Pytanie 14

Czy audyt SZBI ma charakter: audytu certyfikującego, audytu wewnętrznego / eksperckiego, przeglądu zgodności na potrzeby audytu końcowego KPO?



## Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

---

**Odpowiedź:**

Audyt ma charakter audytu eksperckiego oraz przeglądu zgodności realizowanego na potrzeby projektu i wymagań związanych z KPO. Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia audytu certyfikującego.

### VI. Pozostałe kwestie organizacyjne

**Pytanie 15**

Czy Zamawiający dopuszcza etapowe rozpoczęcie poszczególnych elementów Pakietu D (np. wcześniejsze uruchomienie SOC przed zakończeniem audytu SZBI)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza etapową realizację poszczególnych elementów Pakietu D, pod warunkiem zachowania terminów wynikających z umowy i harmonogramu projektu.

**Pytanie 16**

Czy Zamawiający przewiduje konieczność świadczenia usług SOC, audytu lub szkoleń w lokalizacji Zamawiającego (on-site), czy dopuszcza realizację w trybie zdalnym, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza realizację usług w trybie zdalnym, z wyjątkiem sytuacji wymagających obecności przedstawicieli Wykonawcy w lokalizacji Zamawiającego, w szczególności w zakresie uzgodnionych warsztatów, audytów lub działań wdrożeniowych.

**Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.**

Z poważaniem