



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Poznań, dnia 23.06.2026 r.

SR/XV-270-18(3)-EFK/26

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na cyfrową transformację Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych – CZĘŚĆ III
SR/XV-270-18-EFK/26

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ nr 2

Zgodnie z art. 284 ust. 2 i 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320, z 2025 poz. 620 z późn. zm., z 2026 poz. 252 z późn. zm.), Zamawiający Szpital Miejski im. Franciszka Raszei w Poznaniu, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi odpowiedziami.

ZESTAW PYTAŃ 1:

Pytanie nr 1 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia), pozycja OPZ 1.1 70 szt. komputerów stacjonarnych typu All in One, parametr lp. 4 Procesor

Czy Zamawiający dopuści komputer z procesorem, którego wynik PassMark CPU Mark wynosi co najmniej 31400 punktów?

Pragniemy zwrócić uwagę, że wyniki w teście PassMark mają charakter zmienny i w trakcie postępowania przetargowego mogą się wahać w granicach od kilkudziesięciu do nawet kilkuset punktów.

Odpowiedź: [Tak, Zamawiający dopuszcza.](#)

Pytanie nr 2 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia), pozycja OPZ 1.2 50 szt. komputerów stacjonarnych typu PC Standard, parametr lp. 19 Certyfikaty

Czy Zamawiający dopuści komputer bez certyfikatu TCO Certified?

TCO Certified jest jednym z wielu certyfikatów funkcjonujących na rynku, jednak nie każdy model komputera jest poddawany każdej dostępnej certyfikacji. W szczególności pragniemy zwrócić uwagę, że wskazany przez Zamawiającego przykładowy model Dell Slim ECS1250 nie posiada certyfikatu TCO. Potwierdzeniem efektywności energetycznej są jednak inne wymagane certyfikaty – Energy Star oraz EPEAT.

Odpowiedź: [Tak, Zamawiający dopuszcza.](#)

Pytanie nr 3 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia), pozycja OPZ 1.4 10 szt. laptopów 16", parametr lp. 4 Procesor

Czy Zamawiający dopuści komputer z procesorem, którego wynik PassMark CPU Mark wynosi co najmniej 17500 punktów?

Pragniemy zwrócić uwagę, że wyniki w teście PassMark mają charakter zmienny i w trakcie postępowania przetargowego mogą się wahać w granicach od kilkudziesięciu do nawet kilkuset punktów.



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 4 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia), pozycja OPZ 1.8 20 szt. czytniki do e-dowodów, parametr lp. 15 Wymiary

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania w zakresie wymiarów czytnika?

Nie wszyscy producenci wskazują w specyfikacjach technicznych wymiary czytnika, gdyż nie jest to kluczowy parametr, nie wpływa on znacząco na funkcjonalność.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 5 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia), pozycja OPZ 1.8 20 szt. czytniki do e-dowodów, parametr lp. 16 Waga

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania w zakresie wagi czytnika?

Nie wszyscy producenci wskazują w specyfikacjach technicznych wagę czytnika, gdyż nie jest to kluczowy parametr, nie wpływa on znacząco na funkcjonalność.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 6 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 1 ust. 3

Czy Zamawiający dopuści sprzęt komputerowy rozbudowany przez wykonawcę, co będzie się wiązało z koniecznością otwarcia opakowań w celu zainstalowania komponentów?

Prosimy o potwierdzenie, że sprzęt komputerowy dostosowany przez wykonawcę do wymagań Zamawiającego przez rozbudowę konfiguracji fabrycznej będzie traktowany jako zgodny z SWZ.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 7 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 2 ust. 1

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania przeszkolenia personelu medycznego w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, a w razie konieczności przeszkolenia personelu technicznego w zakresie jego obsługi technicznej?

Przedmiotem zamówienia jest standardowy sprzęt komputerowy, który nie wymaga żadnego przeszkolenia użytkowników. Konieczność wykonania usługi podnosi koszty, a nie przekłada się na realne korzyści dla Zamawiającego. Proponujemy zapis w następującym brzmieniu: „świadczenie bezpłatnego wsparcia technicznego w zakresie obsługi sprzętu komputerowego przez 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru”.

Odpowiedź: Zamawiający uchyla obowiązek przeszkolenia personelu w zakresie obsługi sprzętu komputerowego. Tym samym w każdym miejscu wzoru umowy, które dotyka stricte czynności szkolenia, odpowiednio słowa i znaczenie tych słów zostają wykreślone i pozbawione wyniosłości prawnej. Zamawiający w ślad za tym wprowadza zapis: „świadczenie bezpłatnego wsparcia technicznego w ramach obsługi sprzętu komputerowego przez 30 dni od daty zatwierdzenia protokołu odbioru”.

Pytanie nr 8 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 2 ust. 2

Czy Zamawiający zaakceptuje wydłużenie terminu dostawy sprzętu komputerowego do 4 tygodni od daty zawarcia umowy, nie później niż do 31.07.2026 r.?

Ze względu na szeroki zakres zamówienia oraz aktualną sytuację na rynku sprzętu komputerowego obecnie wymagany termin dostawy może być niemożliwy do dotrzymania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Pytanie nr 9 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 2 ust. 7

Czy Zamawiający zaakceptuje wydłużenie terminu realizacji reklamacji do 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o wadzie?

Termin 3 dni roboczych może być technicznie niemożliwy do dotrzymania.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu realizacji reklamacji do 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o wadzie.

Pytanie nr 10 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 3 (cały)

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania przeszkolenia w siedzibie Zamawiającego w zakresie właściwej obsługi i konserwacji Sprzętu komputerowego, personelu medycznego i technicznego Zamawiającego?

Przedmiotem zamówienia jest sprzęt komputerowy niewymagający konserwacji, nie wymaga on również przeszkolenia użytkowników. Konieczność wykonania usługi podnosi koszty, a nie przekłada się na realne korzyści dla Zamawiającego. Proponujemy zapisy w następującym brzmieniu:

§ 3 ust. 1

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpłatnego wsparcia technicznego w zakresie bezpiecznej obsługi sprzętu komputerowego zgodnie z wymaganiami gwarancyjnymi, przez cały okres gwarancji sprzętu.”

§ 3 ust. 2

„Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia pisemnej informacji o bezpiecznym, zgodnym z instrukcją użytkowaniu, sposobie posługiwania się akcesoriami dołączonymi do sprzętu komputerowego, informacji o sposobie uruchomienia i pracy sprzętu komputerowego oraz informacji na temat zasad mycia i dezynfekcji.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji §3 wzoru umowy poprzez usunięcie dotychczasowych zapisów i wprowadza w ich miejsce następujące zapisy:

§ 3

Szkolenie personelu Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) świadczenia bezpłatnego wsparcia technicznego w ramach bezpiecznej obsługi sprzętu komputerowego zgodnie z wymaganiami gwarancyjnymi; przez cały okres gwarancyjny sprzętu;
- b) dostarczenia na piśmie informacji o bezpiecznym, zgodnym z instrukcją użytkowania, sposobie posługiwania się akcesoriami dołączonymi do sprzętu komputerowego, informacji o sposobie uruchomienia i pracy sprzętu komputerowego oraz informacji na temat zasad mycia i dezynfekcji – niniejsze ma zostać przekazane Przedstawicielowi Zamawiającego Rafałowi Kaludze lub osobie go zastępującej (email: admin@raszeja.poznan.pl tel.: 607 156 121).

Pytanie nr 11 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 1

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania, aby wykonawca udzielał gwarancji na oferowany sprzęt komputerowy niezależnie od gwarancji producenta?

Standardem rynkowym w postępowaniach na dostawę sprzętu komputerowego jest świadczenie obsługi gwarancyjnej w oparciu o gwarancję producenta, co gwarantuje najwyższy poziom obsługi, zgodny ze światowym standardem producenta. Producenci wymagają, aby usługi gwarancyjne były wykonywane wyłącznie przez autoryzowany serwis producenta, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Świadczenie obsługi gwarancyjnej bezpośrednio przez wykonawcę, który często nie jest autoryzowanym serwisem producenta spowodowałoby zatem utratę gwarancji producenta.



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 2

Czy Zamawiający zmieni to wymaganie w taki sposób, że przystąpienie do naprawy powinno nastąpić w następnym dniu roboczym od zgłoszenia awarii?

Standardem rynkowym obsługi gwarancyjnej dla sprzętu klasy biznesowej jest czas reakcji serwisowej w następnym dniu roboczym (ang. Next Business Day – NBD) – takie jest również wymaganie Zamawiającego wskazane w załączniku nr 2 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia).

Żaden z producentów sprzętu komputerowego nie oferuje gwarantowanego czasu reakcji serwisowej w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii. Ponadto zgodnie z wymaganiami producentów naprawę wykonuje nie wykonawca, lecz autoryzowany serwis producenta. Świadczenie usług serwisowych przez podmiot nie będący autoryzowanym serwisem producenta powoduje utratę uprawnień z gwarancji producenta.

Proponujemy następujące brzmienie tego postanowienia umowy: „W przypadku awarii pracownik serwisu przystąpi do naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia awarii, co jest rozumiane jako pojawienie się pracownika serwisu w miejscu awarii lub diagnostyka zdalna.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane w zapytaniu rozwiązanie.

Pytanie nr 13 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 3

Czy Zamawiający zmieni to postanowienie w taki sposób, że czas usunięcia awarii wynosi maksymalnie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, a w przypadku naprawy gwarancyjnej wymagającej importu części z zagranicy, czas usunięcia awarii wynosi do 28 dni od dnia zgłoszenia awarii?

W praktyce serwis producenta usuwa większość awarii w ciągu 1-2 dni roboczych od dnia zgłoszenia, jednak żaden z producentów nie gwarantuje skutecznej naprawy w ciągu 24 lub 48 godzin. W przypadku bardziej skomplikowanych napraw lub konieczności sprowadzenia części czas naprawy może ulec znacznemu wydłużeniu.

Wykonawca nie ma możliwości usunięcia awarii w krótszym terminie niż może to wykonać serwis producenta, ponadto producent nie dopuszcza możliwości wykonywania napraw przez podmiot inny niż serwis producenta.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane w zapytaniu rozwiązanie.

Pytanie nr 14 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 4

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania dostarczania sprzętu zastępczego?

Realizacja tego wymagania powoduje znacznie podniesienie kosztu obsługi gwarancyjnej, a więc również ceny oferty, ze względu na wysokie koszty logistyczne oraz koszt samego sprzętu zastępczego. Ponadto stanowi obciążenie również po stronie Zamawiającego, związane z koniecznością instalacji i konfiguracji sprzętu zastępczego w środowisku IT, synchronizacji danych, instalacji aplikacji itp. na czas naprawy. W praktyce Zamawiający często rezygnują z wykorzystania sprzętu zastępczego, nawet jeśli jest on udostępniany przez wykonawców.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający rezygnuje z wymogu dostarczania sprzętu zastępczego.

Pytanie nr 15 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 6

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania, aby w przypadku wymiany części gwarancja na części bieżąca od nowa?

Żaden z wiodących producentów sprzętu komputerowego nie udziela na wymienioną w ramach gwarancji część odrębnej gwarancji, której okres biegnie od nowa. Wymieniane części są objęte



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

ogólną gwarancją dla danej jednostki sprzętu. Gwarancja biegnie od nowa jedynie w przypadku wymiany całej jednostki (komputera, monitora) na nowy egzemplarz.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 16 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 7

Czy Zamawiający zrezygnuje z tego postanowienia umowy?

Żaden z wiodących producentów sprzętu komputerowego nie przedłuża okresu gwarancji o czas trwania napraw gwarancyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 17 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 8

Czy Zamawiający zrezygnuje z tego postanowienia umowy?

Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych pracowników serwisu autoryzowanych przez producenta. Zamawiający nie może zlecać napraw podmiotom trzecim, niebędącym autoryzowanym serwisem producenta, pod rygorem utraty gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 18 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 9

Czy Zamawiający zmieni to postanowienie umowy w taki sposób, że zgłoszenia napraw gwarancyjnych są dokonywane bezpośrednio do producenta?

Kierowanie zgłoszeń do wykonawcy będzie powodowało niepotrzebne opóźnienia i wydłużenie procedury naprawy, gdyż wykonawca musiałby wówczas zgłaszać naprawy do producenta w imieniu Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 19 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 5 ust. 11

Czy Zamawiający doprecyzuje, że wymaga gwarantowanej dostępności części zamiennych w zakresie zgodnym z regulacjami Unii Europejskiej, przez okres 5 lat od dnia dostawy sprzętu komputerowego?

Obowiązek ten nie dotyczy wszystkich części, lecz jedynie konkretnych kategorii wymienionych w unijnych przepisach (dyrektywach i rozporządzeniach dotyczących tzw. ekoprojektu) – producenci są zobowiązani do udostępniania komponentów, które najczęściej ulegają awarii lub zużyciu. Przepisy nie narzucają wymogu utrzymania dostępności części nieistotnych oraz podzespołów zintegrowanych (np. układów wlutowanych w płytę główną). Obowiązek zapewnienia dostępności części obejmuje okres 5 lat od zakończenia produkcji danego modelu sprzętu.

Odpowiedź: Tak, gwarantowany okres dostępności części zamiennych dla przedmiotu Umowy wynosi 5 lat od daty dostawy sprzętu komputerowego.

Pytanie nr 20 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 6 ust. 1 pkt 1)

Czy Zamawiający zmniejszy wysokość kary umownych za zwłokę w dostawie sprzętu komputerowego do wysokości 0,1% wartości umowy brutto?

W obecnej niepewnej sytuacji na rynku sprzętu komputerowego często dochodzi do opóźnień w realizacji zamówienia przez producentów.

Odpowiedź: Tak.



Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

Pytanie nr 21 – dotyczy załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy), § 6 ust. 6

Czy Zamawiający usunie z tego postanowienia fragment dotyczący odszkodowania w kwotach wynikających z utraconego finansowania?

Postanowienie to wprowadza nieakceptowalny poziom ryzyka po stronie wykonawcy oraz jest sprzeczny z zasadami proporcjonalności oraz równowagi kontraktowej, a także narusza art. 433 punkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), gdyż utracone korzyści (lucrum cessans) nie stanowią okoliczności uzasadniającej naruszenie przywołanego powyżej przepisu. Orzecznictwo wskazuje, że próba przeniesienia na wykonawcę odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego jest uznawana za klauzulę abuzywną.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów §6 w ust. 4, 5 i 6 i nadaje im następujące brzmienie:

4. Strony ograniczają odpowiedzialność na zasadach ogólnych do 20% wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć bądź ograniczyć odpowiedzialności.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo sumowania (kumulowania) kar umownych naliczonych z różnych tytułów, jak i w ramach tytułów za ich poszczególne przypadki (np. z tytułu zwłoki) z zachowaniem maksymalnego limitu z tytułu łączenia kar w wysokości do 20% całkowitej wartości wynagrodzenia całkowitego określonego w § 4 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

Z poważaniem

1/ Platforma e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/>

2/ <https://raszeja.poznan.pl/>

3/ a/a