Szpital Miejski im. Franciszka Raszei

60-834 Poznań, ul. Mickiewicza 2

SR/XV-270-27(2)-AG/26 Poznań, dnia 24.11.2026 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na świadczenie usług konsultacyjnych, serwisowych i usług związanych z aktualizacją oprogramowania aplikacyjnego i programów towarzyszących systemu informatycznego „Impuls" oraz systemu informatycznego „Eskulap"

SR/XV-270-27-AG/26

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA nr 1

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2026 r., poz. 793), Zamawiający Szpital Miejski im. Franciszka Raszei w Poznaniu, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi odpowiedziami.

ZESTAW PYTAŃ 1:

Pytanie 1. Zał. nr 2 do SWZ – OPZ oraz Załącznik nr 1 do Wzoru Umowy – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający użytkuje również następujące licencje:

- ✓ Eskulap - Kalkulacja kosztów procedur, 1 licencja RU (równoczesny użytkownik),
- ✓ Eskulap - Sterownik analizatora, 1 licencja na urządzenie,
- ✓ Eskulap – mObchód, 5 licencji na urządzenie
- ✓ Eskulap – Interfejs NFZ AP-KOLCE, 1 licencja na serwer
- ✓ Eskulap NG – RZM, 1 licencja na serwer
- ✓ Eskulap – EDM (Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych), 1 licencja na serwer,
- ✓ Eskulap - Interfejs eKRN+, 1 licencja na serwer
- ✓ Eskulap – eZWM, 1 licencja na serwer,
- ✓ Eskulap - Apteka (rozszerzenie UDI), 1 licencja na serwer.

W związku z powyższym prosimy o ich uzupełnienie w w/w dokumentach.
Ponadto wnosimy o dokonanie następujących modyfikacji:

- ✓ Eskulap - Dokumentacja medyczna i Eskulap - Zlecenia medyczne, w kolumnie „Liczba licencji" zamiast 50 winno być 1 OPEN,
- ✓ Eskulap - HL7, w kolumnie „Liczba licencji" zamiast 4 winno być 5.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzupełnia powyższe. W związku z tym w załączeniu do niniejszego pisma przekazuje poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ oraz poprawiony Załącznik nr 1 do Wzoru umowy.

Pytanie nr 2

Pytanie 2. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, §2 def. Błąd Aplikacji. W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów i w celu doprecyzowania definicji prosimy o dodanie kolejnych dwóch pdpkt po pkt p), tj.:

q) wadliwe działanie lub zatrzymanie działania programów/urządzeń współdziałających lub zintegrowanych z Oprogramowaniem Aplikacyjnym,
r) działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na podłączeniu do programów, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne współdziała lub zostało zintegrowane innych lub dodatkowych urządzeń bez akceptacji WYKONAWCY,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i w załączeniu do niniejszego pisma przekazuje poprawiony Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy.

Pytanie nr 3

Pytanie 3. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §4

W związku ze zmianami technologicznymi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, MBD i systemach operacyjnych wymagania środowisk w zakresie zapotrzebowania na zasoby zmieniają się w czasie. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli takie okoliczności zajdą WYKONAWCA będzie zobligowany do powiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury i MBD, a ZAMAWIAJĄCY w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie, do dostosowania posiadanej Infrastruktury do nowych parametrów minimalnych.
W przypadku zaniechania Zamawiającego w tym zakresie WYKONAWCA będzie uprawniony do odmowy wykonania Zgłoszeń Serwisowych, na których przedmiot mają wpływ niedostosowane parametry Infrastruktury. Jeżeli niedostosowane parametry Infrastruktury będą uniemożliwiały lub istotnie utrudniały realizację świadczeń, WYKONAWCA będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4

Pytanie 4. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §4

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że zamieszczone w postanowieniach SWZ mogą nie spełniać obecnie wspieranych parametrów Infrastruktury, poza tym w związku z postępem technologicznym i licznymi zmianami legislacyjnych dotykającymi HIS parametry te ulegają częstym zmianom. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5

Pytanie 5. Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy§ 5 [WYNAGRODZENIE], Jako dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy".

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 6

Pytanie 6. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §6 ust. 3 „Osobą uprawnioną do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest Certyfikowany Administrator: p. Rafał Kaluga."

W związku z brzmieniem wyżej przytoczonego ustępu oraz definicją Certyfikowanego Administratora określoną w §2 niniejszej Umowy, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest zobligowany do zatrudnienia co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora w okresie trwania Umowy. Z doświadczenia wiemy, że Certyfikowany Administrator jest osobą przeszkoloną, posiadającą dużą wiedzę z zakresu obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, co pozwala na rozwiązywanie prostych problemów użytkowników bez konieczności ingerencji Wykonawcy, a w konsekwencji zmniejsza ilość bezzasadnych zgłoszeń lub zgłoszeń kwalifikowanych przez Wykonawcę jako „usługa odpłatna". Poniżej proponowana treść zapisów:
„Zamawiający jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora. Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.
Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli Zamawiający nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym Wykonawca nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością".

Odpowiedź: Potwierdzamy, mamy certyfikowanego administratora Eskulap. Jeżeli Zamawiający przestanie nim dysponować przez okres dłuższy niż 3 miesiące odstąpi od naliczania kar za zgłoszenia, których rola certyfikowanego administratora była nieodzowna.

Pytanie nr 7

Pytanie 7. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §7 Warunki Licencji

Producent oprogramowania, celem optymalizacji korzystania z aplikacji, poprawy jakości oprogramowania, jak również inwentaryzacji ilości i sposobów wykorzystania Aplikacji chciałby zbierać od użytkowników systemu statystyczne dane dotyczące działań podejmowanych w Aplikacji (dane nie dotyczą danych pacjentów i danych ewidencjonowanych w systemie, mają jedynie charakter statystyczny dotyczący liczebności wykorzystania poszczególnych funkcji/formularzy). Ponadto Zamawiający w każdym momencie będzie dysponował parametrem umożliwiającym wyłączenie funkcji.

W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy o dodanie do zapisów umowy następującego postanowienia, lub podobnego o treści:

„9. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomiania na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO."

Odpowiedź: Bez poznania szczegółowych informacji o kolekcjonowanych danych Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Pytanie 8. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §7 Warunki Licencji, ust. 6.

W ostatnim czasie w przestrzeni rynkowej pojawiło się wiele pilotaży, do których przystąpienie przez Zamawiającego jest fakultatywne a uwzględnianie ich w cenie oferty będzie w sposób nieuzasadniony ją zawyżało. Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia Umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych oraz takich, co do których istnieje powszechny obowiązek ich stosowania."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i w załączeniu do niniejszego pisma przekazuje poprawiony Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy.

Pytanie nr 9

Pytanie 9. Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, §7 [PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ].

Mając na uwadze, że aktualizacje mogą być proklamowane wyłącznie w ostatnich wersjach Modułów oraz uwzględniając politykę jakości wykonawcy nakazującą informowanie Klientów o zagrożeniach mogących wynikać z niefrasobliwych zmian po stronie urządzeń/systemów integrowanych z systemem Eskulap prosimy o dodanie kolejnych zapisów o treści:

9. Rozwinięcia i Uaktualnienia będą wprowadzane w ostatnich opublikowanych wersjach Modułów lub poprzez opracowanie i udostępnienie nowszych wersji Modułów. Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy Błędów ujawnionych we wcześniejszych wersjach Modułów Oprogramowania.

10. Integracja z rozwiązaniami podmiotów trzecich:

a) Integracja Modułu u ZAMAWIAJĄCEGO z urządzeniami i programami stron trzecich (rozumiana jako połączenie lub instalacja urządzenia lub programu z Modułem umożliwiająca

przesył lub wymianę danych) następuje niezależnie od strony składającej zamówienie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO, w zakresie i na zasadach opisanych w zamówieniu i Dokumentacji. Nie wyklucza to możliwości opracowywania Modułów służących do integracji innych Modułów z urządzeniami lub oprogramowaniem stron trzecich przez WYKONAWCĘ z własnej inicjatywy.

b) Odpowiedzialność za integrację, w tym za przekazywane do Modułów dane, ich jakość, prawidłowość, sposób przekazania ponosi strona udostępniająca dane lub ZAMAWIAJĄCY, w przypadku licencji Wielopodmiotowej (WPD) także Podmiot Leczniczy objęty licencją, któremu ZAMAWIAJĄCY udostępni Moduł do korzystania lub podmiot trzeci dostarczający przeznaczone do integracji urządzenia lub programu, chyba że Dokumentacja dopuszcza integrację danego urządzenia lub programu, a problem z integracją jest następstwem Błędu Aplikacji w Module. W takim przypadku odpowiedzialność WYKONAWCY ogranicza się do naprawy Błędu Aplikacji.

c) WYKONAWCA umożliwia transfer danych z integrowanych urządzeń i programów do Modułów w postaci „as is". WYKONAWCA wykorzystuje otrzymane dane, w tym je wyświetla w Module, w postaci w jakiej otrzymał te dane z urządzenia lub programu stron trzecich, chyba że ZAMAWIAJĄCY wyraził zgodę lub zlecił w tym zakresie zmiany, w szczególności w zakresie wykonywania operacji na danych, zmiany wartości danych lub formy ich prezentowania, przy czym odpowiedzialności za wprowadzone zmiany ponosi ZAMAWIAJĄCY, bądź podmiot trzeci.

d) Dane wprowadzane do Modułów przez integrowane programy lub urządzenia mogą być prezentowane po stronie Modułu jako elementy dokumentacji indywidualnej pacjenta, o której mowa w rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu, wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobów jej przetwarzania z późn. zm. W konsekwencji niezaakceptowane przez WYKONAWCĘ zmiany w tych urządzeniach lub programach (w tym wynikające z zamiany urządzeń, podłączenia w oparciu sterownik innych urządzeń, upgrade'ów, nowych wersji, reinstalacji, itp.) mogą powodować nieprawidłowe wyświetlanie lub interpretowanie danych w Modułach, a te z kolei mogą mieć negatywny wpływ na decyzje medyczne podejmowane w oparciu o te dane, z doprowadzeniem do uszczerbku na zdrowiu pacjenta włącznie. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za błędnie działające Moduły, jeśli po ich integracji i ustaleniu z ZAMAWIAJĄCYM, bądź podmiotem trzecim sposobu jej przeprowadzenia, ZAMAWIAJĄCY lub podmiot trzeci dokonuje zmian w ustalonej konfiguracji integracji, wprowadza zmiany lub aktualizacje w integrowanych programach lub urządzeniach, wymienia programy, wymienia lub uzupełnia urządzenia integrujące się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym w oparciu o te programy - bez uprzedniego powiadomienia WYKONAWCY i uzyskania jego akceptacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10

Pytanie 10. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §9 Odpowiedzialność

Prosimy o dodanie do postanowień Umowy zapisów mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa informacji zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezaewidencjonowanych w roli Użytkowników pracowników Zamawiającego. Pobieranie Uaktualnień przez inne osoby niż Użytkownicy, jak również rozpowszechnianie ich poza podmiotem leczniczym Zamawiającego stanowi naruszenie własności intelektualnej Wykonawcy i uprawnia go do zastosowania sankcji w postaci naliczenia dodatkowych opłat wynikających z wartości usług, które Wykonawca wykona z powodu działań Zamawiającego niezgodnych z postanowieniami Umowy lub zaniechań w jego organizacji, z uwzględnieniem kosztów analizy rzeczonych, w oparciu o cennik usług uzupełniających."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11

Pytanie 11. Załącznik nr 5 – Wzór umowy, § 10 [ZACHOWANIE POUFNOŚĆ], ust. 22. „WYKONAWCA po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 h od jego stwierdzenia na adres wskazany w ust. 24. Zgłoszenie zawiera dostępne informacje o charakterze i zakresie naruszenia, jego możliwych konsekwencjach oraz podjętych lub proponowanych środkach zaradczych. Brak pełnych informacji nie wstrzymuje zgłoszenia; WYKONAWCA przekazuje je sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki."

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu do 48 h? Zaproponowany czas pozwoli Wykonawcy na przeprowadzenie rzetelnej analizy technicznej i potwierdzenie czy zdarzenie rzeczywiście stanowi naruszenie ochrony danych osobowych, co uchroni Administratora przed otrzymywaniem niezweryfikowanych alertów.

Jednocześnie, w pierwszych godzinach po wykryciu incydentu priorytetem jest podjęcie natychmiastowych działań powstrzymujących zagrożenie – wydłużenie terminu raportowania pozwoli skupić zasoby na mitygacji ryzyka, a następnie przekazać Państwu kompletny i spójny raport. Termin 48 godzin w pełni zabezpiecza również interes Administratora w kontekście art. 33 RODO, pozostawiając Państwu pełne 24 godziny na ocenę incydentu i ewentualne zgłoszenie go do Prezesa UODO (a w istocie jest to 72 godz., ponieważ termin ten jest liczony od momentu powzięcia przez szpital informacji).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12

Pytanie 12. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §13 ust. 4 „WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę za odstąpienie od umowy/wypowiedzenie umowy przez WYKONAWCĘ

z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 10% rocznej wartości całej umowy brutto."

Ponieważ umowa ma charakter ciągły prosimy o zmianę kary umownej na: „w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy stanowiącej iloczyn miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy i ilości pełnych miesięcy pozostających od dnia odstąpienia od Umowy do jej pierwotnego terminu obowiązywania określonego w § 12 za rozwiązanie Umowy przed tym terminem." Pozostawienie treści SWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. W zw. z art. 8 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 13

Pytanie 13. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy §13 ust. 5 „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty określonej w § 5 ust. 2 Umowy w łącznym zryczałtowanym wynagrodzeniu. Chodzi o wynagrodzenie brutto.

Zamawiający określił odbiegający od standardu rynkowego wygórowany limit kar umownych. Prosimy o modyfikację zapisu na „Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia umownego netto, wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy." Pozostawienie treści SWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 8 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 14

Pytanie 14. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w szczególnych sytuacjach zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem fakt, że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostanie powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15

Pytanie 15. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Usterki Programistycznej

Zamawiający określa termin minimalny usunięcia Usterki Programistycznej na „Min. 30 dni. Następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku." Ponieważ niniejszy zapis stwarza ryzyko błędnej interpretacji prosimy o potwierdzenie, że obowiązującym warunkiem brzegowym realizacji jest następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku (w rzeczywistość ich istotnie większej ilości).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16

Pytanie 16. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt II oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Warunki brzegowe realizacji usług, Nowe funkcjonalności

Prosimy o potwierdzenie, że podany czas 14 dni dotyczy przygotowania oferty przez Wykonawcę oraz wydłużenie niniejszego czasu do 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17

Pytanie 17. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zasady świadczenia usług serwisowych [Użytkownicy]

Dbając o najwyższe standardy obsługi zgłoszeń, jak również zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych, prosimy o potwierdzenie, że Użytkownicy dołożą wszelkich starań, żeby dane osobowe nie były zamieszczane w Zgłoszeniach Serwisowych, a jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Użytkownicy zamieszczą informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczą Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 18

Pytanie 18. Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór umowy, Załącznik nr 3 - Zakres świadczonych usług oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Ponieważ Zamawiający wymaga od Wykonawcy na etapie składania oferty uzupełnienia informacji w załączniku nr 2 do SWZ - OPZ, w kolumnie „Proponowane

warunki pracy serwisu", a jednocześnie we wzorze umowy je określa prosimy o potwierdzenie, że wiążące dla stron będą postanowienia zawarte w przedstawionej przez Wykonawcę ofercie, określone w załączniku nr 2 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19

Pytanie 19. Zał. nr 6 do wzoru umowy - Wykaz osób uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia – obsługa zgłoszeń serwisowych zgodnie z § 18 ust. 5 lit. a)., tj. wymagania związane z zatrudnieniem na UoP oraz § 17 umowy ust. 2 a).

Ponieważ Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie personelu kluczowego zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie „Wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia – obsługa zgłoszeń serwisowych zgodnie z § 18 ust. 5 lit. a)", jako załącznika do umowy gdyż umowa zgodnie z ustawą Pzp jest jawna, a Wykonawca może nie chcieć ujawniać takich danych, ponadto każdorazowa zmiana personelu mogłaby skutkować koniecznością aneksowania umowy i zastąpienie go wymogiem złożenia przez Wykonawcę, najpóźniej wraz z zawarciem umowy, oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia zgodnie z § 18 ust. 5 lit. a) ze wskazaniem imienia i nazwiska, zakresu wykonywanych czynności, podstawy dysponowania osobą oraz ew. uwag. Posiadane uprawnienia/specjalizacje stanowią w tym przypadku nadmiarowy wymóg i nie znajdują uzasadnienia, ponieważ oświadczenie ma służyć wykazaniu zatrudnienia na umowę o pracę a nie posiadania konkretnych uprawnień/specjalizacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

Z poważaniem

Z-ca DYREKTORA
ds. Ekonomiczno-Technicznych
SZPITAL MIEJSKI FRANCISZKA RASZEI
w Poznaniu
mgr Piotr Kmieczka

1/ Platforma e-Zamówienia https://ezamowienia.gov.pl/
2/ https://raszeja.poznan.pl/
3/ a/a